



نظام المسار الوظيفي
لعمليات قطاع مياه الشرب والصرف الصحي

دليل
المتدرب

الدورة المستندية

للاشتراكات

أخصائي خدمة عملاء ومشتركي - درجة ثلاثة



تم إعداد المادة بواسطة الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي
قطاع تنمية الموارد البشرية - الادارة العامة لخطيط المسار الوظيفي
الطبعة الخامسة للمسار الوظيفي - ادارة الموارد البشرية
الإصدار الثاني - 2023

الفهرس

4	أهداف البرنامج التدريبي.....
5	تعريفات عامة.....
7	اوأ : الخدمات التعاقدية لتوسيع مياه الشرب.....
10	الدوره المستندية لإنشاء الطلب.....
11	مقابل الانتقال.....
13	مقاييسة توصيل مياه لأنشطة غير سكنية تتطلب كميات كبيرة من الاستهلاك:.....
14	مقاييسة تغيير عداد
15	مقاييسة عداد بدل مسروق
15	مقاييسة تغيير نوع وصلة:.....
16	مقاييسة تغيير اشتراك أو تعديل اسم مشترك.....
18	في حالة تغيير الملكية
18	مقاييسة فحص عداد
19	مقاييسة عداد إنشائى (عمود عمارة).....
20	مقاييسة عداد رئيسي (عمومي) للأنشطة المنزلية.....
21	طلب إنهاء تعاقدي
22	تغيير نوع النشاط المتعاقد عليه
23	توصيل خدمة مياه الشرب (بعداد رئيسي) أول مرة (نشاط حكومي).....
24	غلق المياه و إيقاف إصدار الفواتير (تعليق الاشتراك).....
25	توصيل خدمة حنفية حريق (بعداد رئيسي) للأنشطة المنزلية وغير منزلية.....
26	إعادة فتح المياه
31	المهام الأساسية للهندسات
31	إعداد المقاييس
32	تنفيذ المقاييس
33	قسم الاشتراكات
34	البنود الأساسية لاحتساب المقاييس الرئيسية
35	تأمين الاستهلاك
37	قيمة المقاييس
40	مقاييس العداد مسبوق الدفع:.....
41	مياه مستهلكة بدون عداد
43	تدريب
47	قيمة التعدي والتصالح
48	تنويهات هامة:.....
48	التلفيات:
49	المياه المستخدمة في الإنشاءات (مياه مبانٍ)

50	تدريب.....
51	الربط على الشبكة.....
55	تدريب:
56	ثانياً: فيما يخص الخدمة التعاقدية للصرف الصحي.....
57	تأمين الاستهلاك.....
59	قيمة المقايسة (مهام)
60	الربط على الشبكة.....
63	مياه مستهلكة بدون عداد
63	قيمة التعدي و التصالح.....
63	التلفيات.....
64	نموذج لمقاييس التوصيل على شبكة الصرف الصحي.....
65	تدريبات:

أهداف البرنامج التدريبي

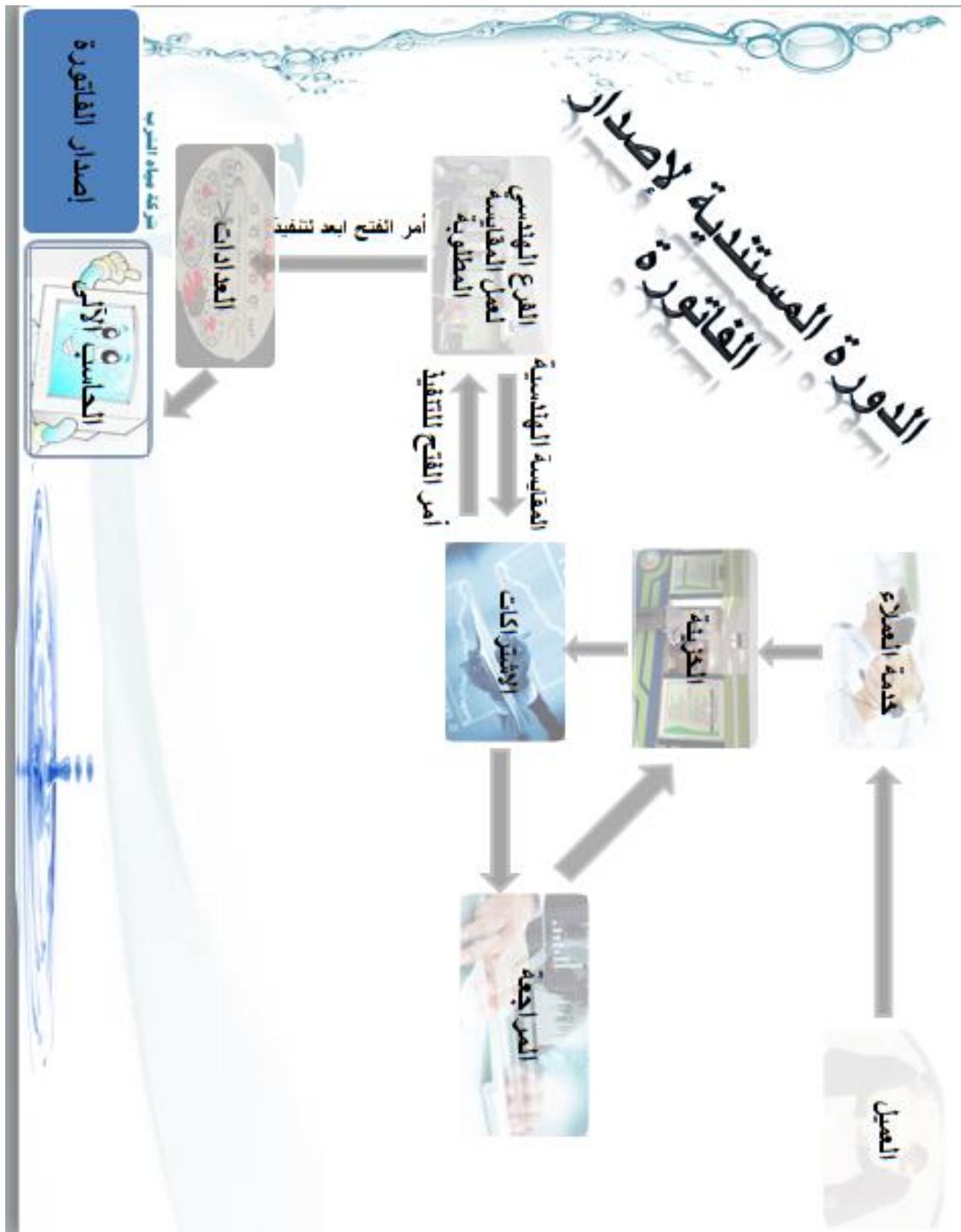
- تمكين المشاركين من التعرف على القواعد والتعليمات المعمول بالقطاع التجارى تفصيلاً وبالشركة إجمالاً.
- إدراك أن العميل برغباته واحتياجاته وشبعاته - هو المدير الحقيقي للشركة.
- اكتساب بعض المهارات الازمة بمنظومة العمل بأهم أقسام القطاع التجارى «الاشتراكات»
- التعرف على مهام موظفى الاشتراكات بالفروع الإدارية
- تنمية مهارات المتدربين والحد من الممارسات السلبية فى بيئة العمل
- تبادل المعلومات لازلة أى إبهام وتصحيح بعض المعلومات الخاطئة التى يتم اكتسابها بالخطأ والتى تؤثر سلباً على أداء العمل.
- تحديد أدوار و مسؤوليات جميع العاملين بالقطاع التجارى

تعريفات عامة

- الشركة : شركة مياه الشرب و الصرف الصحى التابعة .
- الشركة القابضة : الشركة القابضة لمياه الشرب و الصرف الصحى .
- الوزير المختص : الوزير المعنى بشئون قطاع مياه الشرب و الصرف الصحى .
- الجهاز التنظيمى : جهاز تنظيم مياه الشرب و الصرف الصحى و حماية المستهلك .
- السلطة المختصة : العضو المنتدب لشركة مياه الشرب و الصرف الصحى التابعة.
- مفهوم الخدمة : الخدمة هي أعمال وإنجازات وأفكار غير ملموسة تنتج من قبل المرافق الخدمية.
- مفهوم الخدمة المتميزة: تقديم لمسة إضافية تتجاوز بها توقعات العميل و يجعلنا دائما البديل الوحيد لعملائنا الحاليين و الاختيار الأفضل لعملاء مرتقبين بما يحقق النجاح و التميز العام لشركتنا.
- العميل : كل شخص نتعامل معه سواء كان من خارج المؤسسة أو داخلها يجب النظر إليه بإعتباره عميلاً وهو مسمى أعم وأشمل من المشترك ؛ حيث أنه كل مشترك عميل وليس كل عميل مشترك.أ. وهو طالب الإشتراك. أو هو طالب الاشتراك (المشترك) الذي يتعاقد مع الشركة للحصول على مياه الشرب والتخلص من مياه الصرف الصحى سواء كان أحد المالك أو من ينوب عنه أو أحد المستأجرين - كما عرفته اللائحة التجارية الموحدة-.
- المشترك : هو صاحب الاشتراك الذى قام بالتعاقد مع الشركة للحصول على مياه الشرب أو خدمة التخلص الآمن من مياه الصرف الصحى سواء كان أحد المالك لمحل الاشتراك أو من ينوب عنه أو أحد المستأجرين.
- المنتفع : هو الشخص الذى يشغل العين والذى تقدم له الخدمة من خلال متعاقده آخر بصورة قانونية .
- الصرف الصناعى : هو صرف المخلفات السائلة من المنشآت الصناعية و المحال العامة و محطات توليد الكهرباء و خلافه على شبكة الصرف الصحى وفقاً لأحكام قانون صرف المخلفات السائلة رقم (93) لسنة 1962 و لائحته التنفيذية و القوانين الأخرى المنظمة لذلك .
- الوصلة القانونية : هي وصلة (مياه الشرب / الصرف الصحى) و التى تم تنفيذها بمعرفة الشركة أو وصلة تم تقوين وضعها بعد موافقة الشركة .
- الوصلة غير القانونية (الخلسة) : هي الوصلة التى تم تنفيذها بمعرفة العميل دون علم الشركة من قبل العداد أو الوصلة التى تم من خلالها الدخول على شبكة الصرف الصحى بدون علم الشركة .

- الوصلة الإنشائية (مقايسة العداد الإنثائي) : هي عاقد مؤقت لأرض فضاء أو حين الشروع في البناء - دون الانتهاء منه- طبقاً للضوابط المنظمة لذلك ؛ وذلك لاستخدامها في أغراض البناء حتى يتم الانتهاء تماماً من البناء والتشطيبات الالزمة للمبني .
- المخالف لشروط التعاقد : هو كل من قام بإمداد الغير بالمياه من بعد العداد الخاص به أو استخدام المياه في الأغراض الغير مخصصة لها أو التحويل من نشاط آخر دون الرجوع للشركة .
- المتعدى على الشبكة : هو كل من قام بالتجذية بالمياه بعمل وصلة على الخطوط الرئيسية او الوصلة الرئيسية الداخلة للعقار او التعدي بوصلة قبل العداد في حالة وجوده دون الرجوع للشركة .
- مقابل الربط على الشبكة : قيمة مالية يتم تحصيلها من العميل مقابل الدخول على خطوط الشركة.
- مقابل التعدي على الشبكة: قيمة مالية (غرامة) مقابل قيام العميل بالتعدي على الشبكة.
- قيمة التلفيات : قيمة ما نتج من تلفيات بخطوط الشركة بسبب قيام العميل بتوصيل المياه والتعدي على شبكة الصرف بمعرفته دون علم الشركة.
- قيمة المياه المهدرة : قيمة المياه التي تسربت من خطوط الشركة أثناء توصيل العميل لنفسه المياه دون علم الشركة .
- تغيير الإشتراك (الوحدة - العقار) : هو قيام العميل بالتنازل عن إشتراكه لعميل آخر .
- مقابل الانتقال : مبلغ يقوم بسداده العميل عند تقدمه بطلب الخدمة نظير المعاينة والانتقال وفتح الملف
- فحص العداد : هو عملية تتم للتأكد من سلامة العداد وسلامة أجزائه والتأكد من انتظامه في تسجيل القراءات.
- قيمة تأمين الاستهلاك : هو مبلغ يقوم بدفعه العميل ضمن مستحقات مقاييس التعاقد ضماناً لسداد ثمن مياه الشرب عن ستة أشهر
- قيمة المياه المستهلكة: هو قيمة المياه المستخدمة لشرب بدون تعاقد مضاف إليها قيمة الصرف الصحي حسب النسبة المقررة بالتعريفة المعمول بها.
- قيمة المياه المستخدمة في الإنشاءات: هو قيمة كمية المياه المستخدمة في البناء؛ على يتم احتسابها بشرحة الإنشاءات وفقاً للتعريف المعمول بها.
- حنفيه حريق : هو عاقد مستقل على توصيلة تستخدم فقط في أغراض الحريق طبقاً لاشتراطات الدفاع المدني.

اولاً : الخدمات التعاقدية لتوسيع مياه الشرب



ما هو دور موظف الشباك الأمامي في تقديم الخدمة؟

الاستعلام

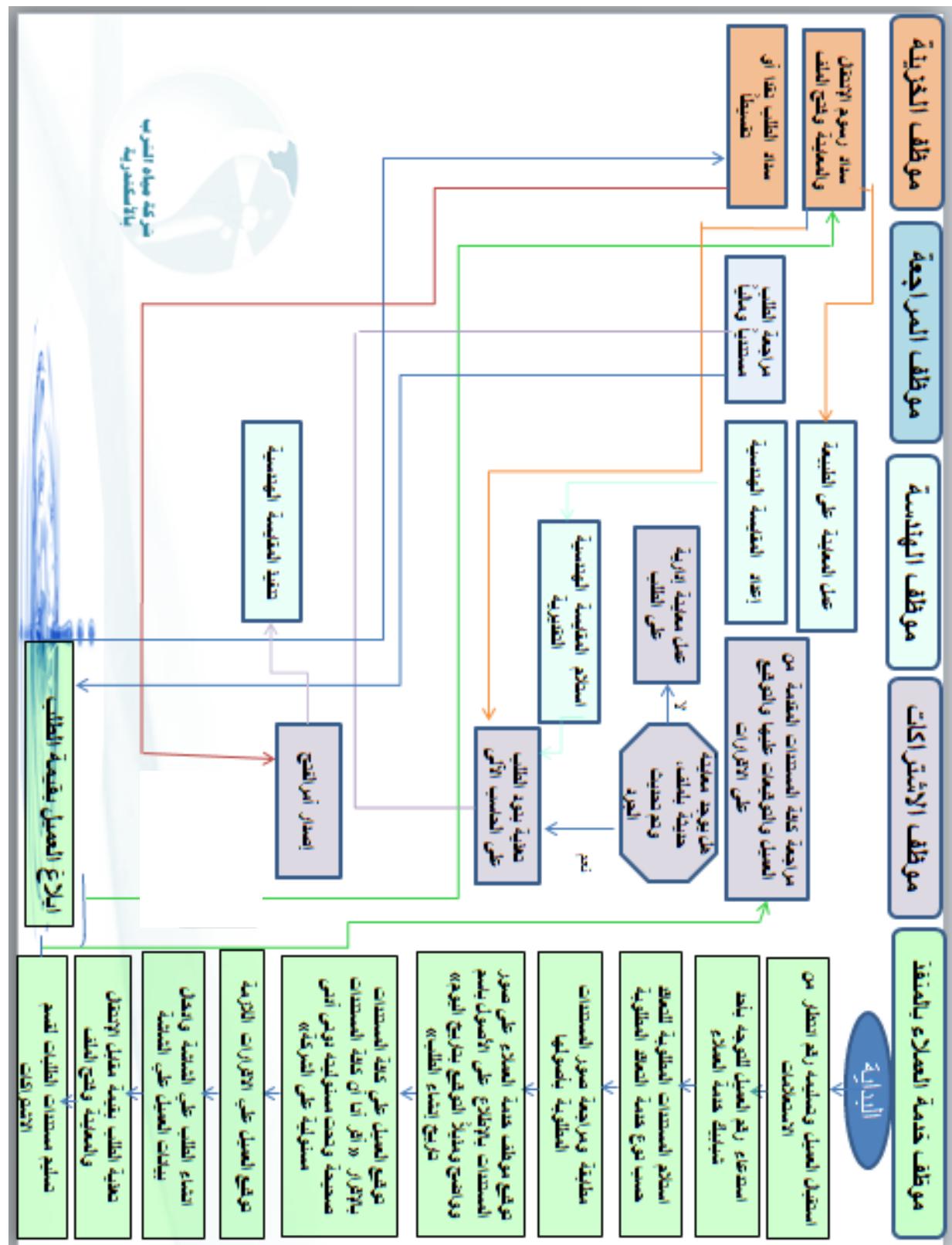
الشكوى

التعاقديات

أخرى

أنواع التعاقديات :





الدورة المستندية لإنشاء الطلب

الدورة المستندية لإنشاء الطلب

يحق لأى شخص طبيعى او اعتبارى التقدم بطلب توصيل مياه الشرب أو بطلب للتخلص الآمن من مياه الصرف الصحى طالما يقع داخل نطاق وحدود اختصاص الشركة ووفقاً للنموذج المعد لذلك بالشركة بعد دفع الرسوم ومصاريف التعاقد المقررة ، مع مراعاة الاشتراطات الفنية .

يتم التعاقد عن طريق منفذ خدمة العملاء بالفروع الشركة فى نطاق حدوده الجغرافية بتقديم الخدمات المختلفة للعملاء الراغبين فى الاشتراك (مياه الشرب - الصرف الصحى)

مهام موظف الشباك "خدمة العملاء" فيما يخص التعاقدات

- 1) إستقبال العميل و تسليمه رقم انتظار من الإستعلامات.
- 2) إستدعاء رقم العميل للتوجيه بأحد شبابيك خدمة العملاء.
- 3) إستلام المستندات المطلوبة للتعاقد حسب نوعية الخدمة أو الطلب حسب رغبة العميل.
- 4) مطابقة و مراجعة صور المستندات المطلوبة بأصولها.
- 5) التوقيع على صور المستندات من قبل موظف خدمة العملاء بالإطلاع على الأصل
- 6) توقيع العميل على كافة المستندات المقدمة للتعاقد بعد ختمها بإقرار صحة المستندات مع التأكيد أن العميل طالب الخدمة هو صاحب الإشتراك أو ما ينوب عنه بتوكيل . (ملحق "2")
- 7) إلزام العميل بالتوقيع على الإقرارات الالزمة لإتمام عملية التعاقد طبقاً لنوع الخدمة المطلوبة حين التقدم لطلب الخدمة.
- 8) إنشاء الطلب طبقاً لنوع الخدمة المطلوبة على الحاسوب الآلى أو ملء نموذج الطلب مع مراعاة كتابة اسم العميل من خلال عقد أو سند الملكية . (ملحق "3")
- 9) إدراج قيمة مقابل الانتقال و المعاينة و فتح الملف للطلب طبقاً لما قررتة اللائحة التجارية الموحدة لشركات مياه الشرب و الصرف الصحى.
- 10) توجيه العميل للخزينة لسداد قيمة الانتقال و المعاينة وفتح الملف .
- 11) يتم سداد قيمة مقابل الانتقال و المعاينة وفتح الملف طبقاً للائحة التجارية الموحدة وحسب نوع الخدمة المطلوبة .
- 12) تحرير الإقرارات حسب نوع الخدمة المطلوبة
- 13) تحرير عقد التوريد (ملحق "1") يقوم المشترك بالتوقيع على عقد الاشتراك من نسختين على أن يتم حفظ نسخة بملف المشترك .

مقابل الانتقال

- تلتزم الشركة بإجراء المعاينة على الطبيعة بعد سداد العميل أو المنتفع مقدماً مقابل تكاليف المعاينة والتي يتم احتسابها للعميل فور تقديم طلب التعاقد ولا تدرج بالمقاييس.
- لا يجوز التنازل عن مقابل تكاليف المعاينة.
- لا يرد مقابل تكاليف المعاينة للعميل بأى حال من الأحوال ويسقط مفعوله بعد مضى شهرين من تاريخ أخطار العميل أو المنتفع بالمقاييس التقديرية.
- وفي حالة عدم وفاء العميل أو المنتفع بالالتزامات المطلوبة في المدة المشار إليها، يتم تحصيل مقابل تكاليف المعاينة لإجراء معاينة جديدة إذا طلب التعاقد مرة أخرى.
- يتم الحصول على قيمة مقابل الانتقال والمعاينة فور تقديم المستندات الخاصة به على أن يتم تحصيل قيمة مقابل الانتقال والمعاينة للتوصيلة واحدة لحين استكمال المعاينة الهندسية.
- إن القيمة المحددة عاليه التي يتم الحصول عليها تتضمن ما يلى" مقابل الانتقال- مقابل المعاينة – فتح الملف".
- يتم تحصيل مقابل الانتقال والمعاينة من العميل عن التوصيلة الواحدة طبقاً لما يلى:

نوع النشاط	مياه الشرب	الصرف الصحي	قيمة الانتقال قبل إضافة الضريبة	قيمة الانتقال قبل إضافة الضريبة
منزلى	75	75	75	75
حكومى	100	75	100	75
خدمى	100	75	100	75
تجارى	100	100	150	100
صناعى	300	150	300	150
سياحى	300	150	300	150
آخرى	300	150	300	150

يضاف لها الضرائب المقررة قانوناً في كل الحالات

مقاييسه عداد فرعى من وصلة عقار رئيسية

غيرمنزلى

منزلى

وحدات تستلزم نشاطها

استهلاك كميات محددة من المياه

المستندات المطلوبة

المستندات المطلوبة

- (5) نفس المستندات
(6) مستند يحدد النشاط (بطاقة ضريبية - أو سجل تجاري حديث إن أمكن)
(7) موافقة المالك أو ما ينوب عنه قانونياً أو اتحاد الشاغلين أو المالك مع التأكد على عدم تأثير تلك التوصيلة على المياه الوصلة للعقار .

- (1) عقد تملك أو إيجار وأى مستند يؤيدحيازة.
(2) بطاقة الرقم القومى على أن تكون سارية .
(3) موافقة الجهة الإدارية
(4) صورة إيصال فاتورة مياه من العقار .

الإجراءات:

- إنشاء الطلب أو استيفاء نموذج طلب تركيب عداد
- تغذية البيانات المطلوبة (الرقم القومي- رقم التليفون- الاسم طبقاً للعقد المسلم بطلب التعاقد)
- سداد مقابل الانتقال والمعاينة وفتح الملف حسب القيمة المحددة لنوع النشاط طبقاً لما تتضمنه اللائحة التجارية الموحدة.
- تحرير الإقرارات اللازمة.
- عمل المعاينة الإدارية والهندسية اللاحمة.
- عمل وتحرير المقاييس الهندسية.

قد يتضمن الطلب مبالغ تخص مديونيات قديمة او مبالغ مستحقة بسبب المستجدات يتحمل الفرعى نصبيه منها مثل مياه مباني وربط على الشبكة ونصبيه من مياه مستهلكه ونصبيه من حفية الحريق و العمومي وفرق تأمين الاستهلاك هذا بخلاف قيمة المقاييس الفرعية والضريبة الخاصة بها وأى مستحقات أخرى.

مقاييسه توصيل مياه لأنشطة غير سكنية تتطلب كميات كبيرة من الاستهلاك:

المستندات المطلوبة:

- عقد تملك أو إيجار أو أي مستند يؤيد الحياة .
- بطاقة الرقم القومى على أن تكون سارية.
- موافقة الجهة الإدارية.
- يلتزم العميل باستخراج تصاريح الحفر اللازمة لإتمام عملية التوصيل.
- البطاقة الضريبية أو السجل التجارى أو أي مستند يفيد النشاط.

الإجراءات:

- إنشاء الطلب أو استيفاء نموذج طلب تركيب عداد
- تغذية البيانات المطلوبة (الرقم القومى- رقم التليفون- الاسم طبقاً للعقد المسلم بطلب خدمة التعاقد)
- سداد مقابل الانتقال والمعاينة وفتح الملف حسب القيمة المحددة لنوع النشاط طبقاً لما تتضمنه اللائحة التجارية الموحدة.
- تحرير الإقرارات اللازمة.
- عمل المعاينة اللازمة للتأكد من النشاط الذى يتم مزاولته بالوحدة، والتأكد من وجود استخدام مياه بها من عدمه وتحديد مصدرها
- يتم عمل المعايير الهندسية وتحديد المهام المطلوبة لعملية التوصيل.

مقاييسه تغيير عداد

في حالة تلف العداد أو عدم صلاحيته أو انتهاء عمره الافتراضي يحق للشركة تغيير العداد على حساب المشترك، أما في حالة تلف العداد لعيوب في الصناعة تتحمل الشركة بقيمة العداد البديل وذلك خلال 6 أشهر من تركيبه.

حين تقدم العميل بطلب تغيير العداد الخاص به.

المستندات المطلوبة:

- بطاقة الرقم القومى على ن تكون سارية.
- فاتورة مياه من الاشتراك.
- مذكرة من قسم العدادات تفيد بتوقف العداد أو تلفه في حالة العداد التالف

الإجراءات

- إنشاء الطلب أو استيفاء نموذج طلب تركيب عداد
- تغذية البيانات المطلوبة (الرقم القومى- رقم التليفون)
- سداد مقابل الانتقال والمعاينة وفتح الملف حسب القيمة المحددة لنوع النشاط طبقاً لما تتضمنه اللائحة التجارية الموحدة.
- عمل معاينة لإثبات المستجدات وعمل استكمال توصيات لتغيير قطر العداد إذا تطلب الأمر ذلك؛ وفي هذه الحالة يتم فيه احتساب (فرق تأمين الاستهلاك للوحدات المستجدة - قيمة المقايسة وضريبة القيمة المضافة الخاصة بها - الربط على الشبكة والضربيه الخاصة بها - الفوائد في حالة التقسيط - أي مدینيات قدیمه وغيرها من المستحقات) .
- يتم تحصيل مقابل استبدال العداد من العميل او المنتفع طبقاً للبنود الآتية :
 - قيمة العداد (ثمن العداد الجديد)
 - فرق تأمين الاستهلاك للعدادات الميكانيكية فقط
 - اجرور تركيب العداد الجديد
 - مصروفات ادارية على اجرور تركيب العداد فقط
 - الضرائب والرسوم القانونية

مقاييسه عداد بدل مسروق

المستندات المطلوبة:

- إلزام العميل إحضار محضر من القسم التابع له بسرقة العداد بعد التأكيد من عدم رفع العداد من قبل الشركة.
- صورة بطاقة الرقم القومى على أن تكون سارية.
- فاتورة مياه.

الإجراءات

- سداد مقابل الانتقال والمعاينة وفتح الملف حسب القيمة المحددة لنوع النشاط طبقاً لما تتضمنه اللائحة التجارية الموحدة .
- معاينة من قسم الاشتراكات توضح ما اذا كان هناك وصلة من عدمه في حالة وجود وصلة يتم محاسبة المشترك على مياه مستهلكة أو نصيبه من العمومي وفي حالة إذا كان العداد العمومي مسروق يتم تحميده بالتعدي على الشبكة وم مقابل التصالح بالإضافة إلى قيمة مقاييسه العداد الجديد

مقاييسه تغير قطر وصلة:

في حالة طلب العميل أو المنتفع تعديل توصيله المياه أو توصيلة الصرف الصحي الخاصة به لأي سبب من الأسباب (زيادة التصرف، تحسين الضغوط، تعديل المبني أو هدمه وإعادة بنائه ، تعديل مكان العداد الخ)، أو أي أسباب أخرى يراها العميل أو المنتفع لمصلحته الشخصية وتقرها الشركة فإن تكلفة التعديل تكون على حساب العميل أو المنتفع وفقاً للمقاييس التي تعد لها هذا الغرض ويحصل من العميل أو المنتفع مقابل الرابط بالشبكة العمومية في حال عدم سداده من قبل.

يستخدم هذا الطلب في حالة:

- النقل من خط الى خط قطره أكبر.
- تركيب عداد فرعى لحساب إدارى

- طلب العميل عمل بريزه تقوية
- طلب العميل نقل التوصيلة الخاصة به لمسار آخر لتحسين الضغوط.
- تعديل قطر العداد

المستندات المطلوبة:

- صورة بطاقة الرقم القومى أن تكون سارية.
- تقديم تصاريح الحفر المطلوبة لاتمام عملية التوصيل.
- بيانات الاشتراك

الإجراءات

- سداد مقابل الانتقال والمعاينة وفتح الملف حسب القيمة المحددة لنوع النشاط طبقاً لما تتضمنه اللائحة التجارية الموحدة.
- معاينة الادارة الهندسية وتحديد المقاييس والمهمات الازمة للتوصيل.
- رصد القراءة الموجودة بالعداد في حال استبدال العداد
- فى حالة تغيير قطر الوصلة على خلاف ما تم التعاقد عليه أو تعلية العقار وإحداث تغيرات جوهرية بالعقار يتم تحصيل مقابل التعدي على الشبكة طبقاً لقطر الوصلة بخلاف المقاييس ومقابل الربط على الشبكات العمومية بالأسعار السارية بعد خصم ما سبق دفعه مسبقاً ؛ بالإضافة إلى قيمة المقاييس الهندسية والضررية الخاصة بها وتأمين الاستهلاك و مياه المباني إن تطلب الامر ذلك واى مستحقات اخرى تطليها الحالة.

مقاييسة تغيير اشتراك أو تعديل اسم مشترك

اولا : فى حالة التنازل عن الاشتراك (طبقاً لمادة 20 ، 21 باللائحة التجارية)

المستندات المطلوبة:

- صورة عقد الملكية أو المستندات المؤيدة للحيازة.
- صورة بطاقة الرقم القومى.
- تنازل من صاحب الاشتراك الأصلى أو ما ينوب عنه شخصياً أمام الموظف المسئول.

الدورة المستندية للاشتراكات

- في حالة وفاة صاحب الاشتراك يجوز للورثة الشرعيين التنازل عن الاشتراك لأحدهم او الغير وذلك بتقديم طلب مرفقا به تنازل منهم جمياً عن الاشتراك بموجب إعلام الوراثة موثق من الشهر العقاري، أو بإقرار موقع منهم جمياً ومن المتنازل اليه امام مدير مركز خدمة العملاء ومدير خدمات المشتركين ولا يقبل التنازل الا بعد سداد كافة المبالغ المستحقة على الاشتراك القديم وكافة التكاليف التي تحدها الشركة وقيمة العداد الجديد في حالة عدم صلاحية العداد المورث.

الإجراءات

- سداد مقابل الانتقال والمعاينة وفتح الملف حسب القيمة المحددة لنوع النشاط طبقاً لما تتضمنه اللائحة التجارية الموحدة، ويلتزم العميل سداد جميع المبالغ المستحقة على الاشتراك.

(أ) في حالة وجود تنازل:

- التأكد من صلاحية العداد ورصد القراءة الموجودة بالعداد وقئتذ واحتسابها وتحميل قيمتها المستحقة على المشترك.

- يتحمل العميل قيمة تأمين الاستهلاك والدمغات و قيمة مقابل الانتقال إن لم يتم سداده مسبقاً و قيمة العداد في حال عدم صلاحيته وأى مستحقات أخرى للشركة على العين.

(ب) في حالة عدم وجود المتنازل أو عدم تقديم توكيل

- وفي حالة طلب العميل او المنتفع الجديد الذى يشغل العين تغيير عقد الاشتراك فى ظل عدم تواجد العميل او المنتفع المتعاقد معه، على العميل او المنتفع الجديد سداد قيمة المبالغ المستحقة على الاشتراك وتقوم الشركة برفع العداد وايداعه بمخازن الشركة باسم العميل او المنتفع القديم على سبيل الامانة ثلاثة ثلائون يوما و تقوم الشركة بتركيب عداد جديد للعميل الجديد وذلك بعد سداده كافة الرسوم المستحقة

ثانيًا: في حالة بيع عقار أو إحدى وحداته (طبقاً للمادة 22 باللائحة التجارية)**المستندات المطلوبة**

- عقد موثق أو حكم نهائي بصحة توقيع البائع(المشتراك الأصلي) ، أو توكيل رسمي عام موثق من الشهر العقاري من البائع (المشتراك الأصلي) له ببيع العين محل الاشتراك لنفسه ، وعلى أن يتضمن التوكيل عدم جواز إلغاؤه إلا بحضور الطرفين .
- صورة بطاقة الرقم القومي سارية.
- تقييم إقرار موقع من المالك الجديد بصحبة جميع المستندات المقدمة منه وأن التوكيل مازال سارياً وأن الموكيل مازال على قيد الحياة، وتحمله المسئولية المدنية والجنائية قبل الشركة.
- إلزامه بالتوقيع على إقرار بإلغاء الاشتراك دون الحاجة إلى إنذار في حالة ظهور ما يخالف المستندات المقدمة منه أو ما يخالف ذلك قانوناً يتم إعادة الاشتراك بالاسم القديم دون رفع العداد.

الإجراءات

- سداد مقابل الانتقال والمعاينة وفتح الملف حسب القيمة المحددة لنوع النشاط طبقاً لما تتضمنه اللائحة التجارية الموحدة.
- عمل معاينة لمطابقة العقار مع الطبيعة بما تم التعاقد عليه في السابق وفي حالة المستجدات يتم تحصيل كافة مستحقات الشركة والتأكد على صلاحية العداد وعمل توصيلات إضافية لتغيير قطر العمومي في حالة المستجدات.
- سداد جميع المبالغ المستحقة على الاشتراك، وعلى المشترك الجديد سداد الرسوم التي تحددها الشركة وقيمة العداد الجديد في حالة عدم صلاحية العداد المتنازل عنه

مقاييس فحص عداد

تقوم الشركة بناء على طلب العميل أو المنتفع بإجراء فحص العدادات ومعايرتها لمعرفة دقة تسجيلها للشركة الحق أن تقوم في أي وقت بفحص العدادات في أماكن تواجدها ولها أن ترفع العداد متى ثبت عدم انتظامه دون إيقاف المياه مع إخبار العميل أو المنتفع بذلك وذلك للمعايرة أو الإصلاح أو تغيير التالف من أجزائه على حساب المشترك

المستندات المطلوبة

- صورة بطاقة الرقم القومي سارية.
- بيانات المشترك.
- طلب مقدم من المشترك بفحص العداد

إجراءات

- سداد مقابل الانتقال والمعاينة وفتح الملف حسب القيمة المحددة لنوع النشاط طبقاً لما تتضمنه اللائحة التجارية الموحدة.
- رصد آخر قراءة بالعداد قبل رفعه للفحص.
- سداد قيمة الفحص والمديونية المستحقة على العداد.
- توجيه العداد إلى الورشة لفحصه والتأكد من سلامته وسلامة أجزائه.
- في حالة تلف العداد يتم تغيير التالف من حساب المشترك ووفقاً لأسعار الصيانة التي يحددها مجلس إدارة الشركة، وفى حالة تلف العداد أو عدم صلاحيته أو انتهاء عمره الافتراضي يحق للشركة تغيير العداد على حساب المشترك، أما فى حالة تلف العداد لعيب فى الصناعة تتحمل الشركة بقىمة العداد البديل و ذلك خلال 6 أشهر من تركيبه.
- في حال سلامه العداد يتم تركيب العداد في محل الاشتراك.
- إذا تبين من الفحص أن الفرق لا يتجاوز 5% زيادة أو نقص يعد العداد سليماً، و فى حالة ثبوت الخطأ فى التسجيل سواء بالزيادة أو النقصان تعاد المحاسبة عن فترة الخطأ مع مراعاة أحكام القانون المدنى بالنسبة للتقادم.

مقاييسه عداد إنشائى (عمود عمارة)المستندات المطلوبة

- صورة بطاقة الرقم القومى سارية.
- طلب الخدمة من العميل أو المنتفع.
- سند الملكية أو الحيازة.
- تسلسل الملكية إن وجد والتوكييلات (في حالة عدم توافر مستندات يتم الالتزام بما جاء بالشروط العامة).
- ترخيص المبنى ورسم كروكي للموقع.
- نسخة معتمدة من الرسومات المعمارية لكافة الأدوار المبنية بمستندات الترخيص الصادرة من الجهات الرسمية في حالة الحاجة إليها.
- صورة بطاقة الرقم القومى على أن تكون سارية.
- أى مستند آخر ترى الشركة ضرورته لسلامة عملية التوصيل.

الإجراءات

- سداد مقابل الانتقال والمعاينة وفتح الملف حسب القيمة المحددة لنوع النشاط طبقاً لما تتضمنه اللائحة التجارية الموحدة.
- يتم عمل المعاينة الهندسية لتحرير المقاييس الخاصة بها والمدون بها كافة بيانات المشترك (من حيث الاسم - العنوان - رقم الطلب - بيان العملية) ولا بد من التأكد من كتابة تاريخ المقاييس واعتمادها من الادارة الهندسية.
- يتم تحديد مساحة المكان، وتحديد وجود مياه مفتوحة بالمكان من عدمه، وكذلك هل تم الشروع في البناء أم أرض فضاء.

في حالة أرض فضاء بدون مياه:

- الطلب المنشأ والمسعر بقسم الاشتراكات بناءً على اللائحة التجارية الموحدة من حيث كافة بنود الطلب (تأمين الاستهلاك طبقاً لقطر الوصلة - قيمة المقاييس وضربيـة القيمة المضافة الخاصة بها - مقابل الرابط على الشبكة - مقابل التقسيط- مستحقات الشركة الأخرى).

في حالة الشروع في البناء أو وجود المياه مفتوحة:

- تأمين الاستهلاك طبقاً لقطر الوصلة - قيمة المقاييس وضربيـة القيمة المضافة الخاصة بها - ربط الشبكة - الفوائد في حالة التقسيط.
- التعدي على الشبكة وكذلك مقابل التصالح الخاصة به أن وجد وبالتالي احتساب مياه مستهلكه نتيجة للتعدي - مدرونة قديمة على المكان ، مياه مبان على الجزء الذي تم بناءه.....)

تنوية هام

- أنه في حال اثبات المعاينة على الطبيعة بانتهاء الانشاءات بالعقار واسغال الوحدات بالسكن دون إحضار العميل موافقة الجهة المختصة (الوحدة المحلية إخطار بالمطابقة) وذلك حتى يتسرى له تحويل الاشتراك من انشئ الى سكنى ، فيعد ذلك مخالفة لشروط التعاقد (امداد الغير بالمياه) ويتم التعامل معه على فئة السكنى كودي طبقاً لقرار وزير الاسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية رقم 377 لسنة 2016 الخاص بالتعامل على الوصلات الكودية والمعدل بالقرار رقم 545 لسنة 2022 وطبقاً الاجراءات الواردة بالمحضر رقم 53 لسنة 2023 .

مقاييسه عدد رئيسى (عمومى) للأنشطة المنزليه

المستندات المطلوبه

- سند الملكية أو الحيازة.
- تسلسل الملكية والتوكيلات.
- إيصال فاتورة من العقار المجاور.
- موافقة الجهة الإدارية المختصة (خطاب تخصيص بالنسبة للمدن الجديدة والأراضي الخاصة بتقسيم جمعية الإسكان أو خطاب المجلس المحلي أو خطاب المراقبة أو خطاب الجمعية الزراعية) ، فى حالة عدم توفرهم يتم التعاقد كودى.
- صورة من تعاقدين أو إيصال مراافق اخرى (كهرباء- غاز- تليفون)ان وجد.
- بطاقة الرقم القومى شريطة أن تكون سارية.
- الرسومات الهندسية إن أمكن.

الإجراءات

- يتم التعاقد بنظام الكودى طبقاً لقرار 377 والمعدل بقرار 545 لسنة 2022
- يتم سداد مقابل الانتقال والمعاينة وفتح الملف حسب القيمة المحددة لنوع النشاط طبقاً لما تتضمنه اللائحة التجارية الموحدة.
- يتم إجراء معاينة على الطبيعة لإعداد المقاييس التقديرية والمهامات اللازمة للتوصيل والتأكد من مساحة المبنى ومكوناته والنشاط المستخدم فيه مع عمل رسم كروكي له.
- يتم عمل وصف كامل للعقار من خلال المعاينة، والتى يتم على أساسها احتساب مقاييس العميل.
- تتضمن المقاييس قيمة المهامات طبقاً للمقاييس التقديرية و تأمين الاستهلاك طبقاً لعدد الشقق - قيمة المقاييس وضربيه القيمة المضافة الخاصة بها - الربط على الشبكة – الفوائد في حالة التقسيط - التعدي على الشبكة وكذلك مقابل التصالح الخاصة به أن وجد وبالتالي احتساب مياه مستهلكه نتيجة للتعدي – مدئونية قديمة على المكان).

طلب انهاء تعاقده

المستندات المطلوبه

- طلب الخدمة من العميل صاحب الاشتراك الأصلى أو ما ينوب عنه قانوناً.
- بطاقة الرقم القومى سارية
- آخر فاتورة مصدرة للعميل
- آخر قراءه بالعداد عند الرفع

الاجراءات

- قيام العميل أو المنتفع باستيفاء طلب رفع العداد مع ضرورة عمل معاينة على الطبيعة لاثبات وجود المستفيد بالعين من عدمه.
- قيام العميل بسداد جميع مستحقات الشركة الواقعة على الاشتراك الخاص بالعداد إن وجد.
- يتم رفع العداد وإيداعه بالمخازن.
- يتم غلق الحساب الخاص بالمشترك وإيقاف إصدار الفواتير الخاصة به

تغيير نوع النشاط المتعاقد عليه

المستندات المطلوبة

- آخر فاتورة مصدرة للعميل.
- آخر قراءة بالعداد عند الرفع.
- بطاقة الرقم القومى شريطة أن تكون سارية.
- البطاقة الضريبية أو السجل التجارى أو أي مستند يفيد النشاط.

الاجراءات

- قيام العميل باستيفاء طلب الخدمة.
- يتم سداد مقابل الانتقال والمعاينة وفتح الملف حسب القيمة المحددة لنوع النشاط طبقاً لما تتضمنه اللائحة التجارية الموحدة.
- يتم إجراء معاينة على الطبيعة للتأكد من صلاحية التوصيلة والعداد.
- تتضمن المقايسة وفرق مقابل الرابط وفرق التأمين وخلافه بعد خصم ما تم سداده مسبقاً و قيمة العداد في عدم صلاحيته و قيمة المقايسة إن تتطلب الأمر ذلك و المديونية (نقداً أو تقسيط) .
- تنفيذ الفنيين للمقايسة وإعداد المقايسة الختامية.

توصيل خدمة مياه الشرب (بعداد رئيسي) أول مرة (نشاط حكومي)

المستندات المطلوبة :

- ترخيص البناء والرسومات الهندسية.
- موافقة الجهة الإدارية المختصة على التوصيل أو أمر إسناد العملية.
- بطاقة ضريبة وسجل تجاري حديث إن أمكن.
- تفويض الجهة الحكومية.
- صورة بطاقة المفوض القومي على أن تكون سارية.
- أي مستند آخر تطلبها الشركة ويكون ضرورياً لصحة وسلامة عملية التوصيل.

الإجراءات:

- استيفاء طلب توصيل الخدمة.
- قيام العميل بسداد قيمة الانتقال والمعاينة والملف
- إعداد المقاييس التقديرية وإدراجها بمركز خدمة العملاء للسداد.
- قيام العميل بسداد قيمة المقاييس (نقداً أو بالتقسيط).
- قيام العميل باستخراج التصاريح اللازمة للحفر.
- تنفيذ المقاييس وإعداد المقاييس الخاتمية.
- تتضمن المقاييس قيمة المهام طبقاً للمقاييس التقديرية وتأمين الاستهلاك طبقاً للائحة - قيمة المقاييس وضريبة القيمة المضافة الخاصة بها - الربط على الشبكة - الفوائد في حالة التقسيط - وأى مستحقات أخرى طبقاً للائحة التجارية.

غلق المياه و إيقاف إصدار الفواتير (تعليق الاشتراك)

- في حالة تغيب العميل أو المنتفع عن محل الاشتراك عليه أن يخطر الشركة من خلال النموذج المعد لذلك بمراكز خدمة العملاء بالشركة يبين فيه مده تغيبه وتاريخ عودته موضحاً به رقم الاشتراك وعنوانه.
- ويتم إيقاف إصدار الفواتير الخاصة بالمنتفع بعد سداد المديونيات السابقة وتكليف غلق المياه وكافة مستحقات الشركة الأخرى و مقابل استدامة الخدمة عن فترة الغلق.

المستندات المطلوبة :

- بطاقة الرقم القومى للعميل أو المنتفع.
- آخر فاتورة مصدرة للعميل.
- طلب مقدم من العميل بغلق المياه وإيقاف إصدار الفواتير.
- آخر قراءة مسجلة بالعداد.

الاجراءات :

- قيام العميل باستيفاء نموذج طلب غلق المياه و إيقاف اصدار الفواتير .

تكليف الغلق :

- يتم تحصيل مبلغ 20 جنيه مقابل تكاليف الغلق مع الأخذ في الاعتبار حصول الشركة على كافة مستحقاتها طرف العميل و مقابل استدامة الخدمة عن فترة الغلق .
- قيام الفنيين بغلق المياه عن مياه الاشتراك.
- إقرار من العميل بعدم فتح المياه من تلقاء نفسه دون الرجوع للشركة.

توصيل خدمة حنفيه حريق (بعداد رئيسي) للأنشطة المنزليه والغير منزليه**شروط حنفيه الحريق:**

حسب مادة (106) من الكود المصرى والتي تنص على :

يجب الالتزام بتطبيق أحكام الكود المصرى لأسس التصميم واشتراطات التنفيذ لحماية المنشآت من أخطار الحريق في إنشاء المباني التي سيتم الترخيص بها فيما عدا ما يلى:
المباني السكنية (الشقق السكنية والفلات) والتي ينطبق عليها ما يأتى :

- ارتفاع منسوب أرضية أعلى طابق بالمبنى لا يزيد على 16 متراً من منسوب الشارع.
- مساحة أى طابق بما ذلك البدروم لا يزيد على 400 متر مربع.
- انخفاض منسوب أرضية البدروم (إن وجد) لا يزيد على ثلاثة أمتار من منسوب الشارع.

مباني الإشغالات الإدارية والمهنية ومباني الإشغالات التجارية ومجموعة الإشغالات الصناعية والتخزين منخفضة الخطورة إذا كان:

- ارتفاع منسوب أرضية أعلى طابق بالمبنى لا يزيد على 4 أمتار من منسوب الشارع.
- مساحة أى طابق بما في ذلك البدروم لا يزيد على 200 متر مربع.
- انخفاض منسوب أرضية البدروم (إن وجد) لا يزيد على ثلاثة أمتار من منسوب الشارع.

حسب مادة (107) من الكود المصرى لأسس التصميم واشتراطات التنفيذ لحماية المنشآت من أخطار الحريق في الحالات الآتية:

التوسعات أو التعليات حتى لو كانت ضمن الحالات المنصوص عليها في المادة السابقة إلا بعد التأكد من المبنى بعد التعديل محقق لأحكام الكود.

عند تعديل نوعية الأشغال للمبنى أو الجزء منه بحيث يكون ذلك التعديل محققاً لمتطلبات الكود.

المستندات المطلوبة :

- طلب الخدمة من العميل أو المنتفع مستوفٍ للبيانات.
- بطاقة الرقم القومى للعميل .
- الرخصة و الرسومات الهندسية.
- موافقة الدفاع المدني على التوصيل .
- سند الحيازة أو الملكية .
- إيصال كهرباء حيث لمحل الإشتراك (إن وجد) .
- فاتورة مياه لمكان التوصيل.
- التليفون الأرضي والمحمول للعميل.
- أي مستند آخر ترى الشركة ويكون ضرورياً لصحة وسلامة عملية التوصيل

الاجراءات:

- قيام العميل باستيفاء طلب الخدمة.
- يتم سداد مقابل الانتقال والمعاينة وفتح الملف حسب القيمة المحددة لنوع النشاط طبقاً لما تتضمنه اللائحة التجارية الموحدة.
- يتم إجراء معاينة على الطبيعة لأعداد المقاييس التقديرية والمهمات الازمة للتوصيل والتأكيد النشاط المستخدم فيه المبني.
- اعداد المقاييس التقديرية وإدراجها بمركز خدمة العملاء للسداد.
- تتضمن المقاييس قيمة المهام طبقاً للمقاييس التقديرية وتأمين الاستهلاك طبقاً للائحة التجارية الموحدة – ضريبة القيمة المضافة الخاصة بها – الربط على الشبكة في حال عدم سدادها مسبقاً – الفوائد في حالة التقسيط.
- قيام العميل بسداد قيمة المقاييس (نقداً أو بالتقسيط).
- قيام الفني المختص بصرف المهام من المخازن.
- تنفيذ الفنيين للمقاييس وإعداد المقاييس الختامية.

إعادة فتح المياه

المستندات المطلوبة :

- طلب الخدمة من العميل أو المنتفع.
- بطاقة الرقم القومى للعميل صاحب الإشتراك .
- فاتورة المياه.

الاجراءات :

- قيام العميل باستيفاء طلب الخدمة.
- يتم سداد مقابل الانتقال والمعاينة وفتح الملف حسب القيمة المحددة لنوع النشاط طبقاً لما تتضمنه اللائحة التجارية الموحدة.
- تتضمن المقاييس قيمة الرسوم المقررة لفتح المياه وتأمين الاستهلاك حسب نوع النشاط طبقاً للائحة التجارية الموحدة وقيمة العداد في رفعه وتسليمه للمخازن أو في حالة وجوده على الطبيعة وكونه غير صالح وأى مستحقات أخرى للشركة.

مخالفة شروط التعاقد :**أنواع المخالفات:**

- زيادة عدد الوحدات المستفيدة من العداد.
- تغير النشاط دون إخطار الشركة.
- التوصيل إلى عقار آخر من العداد.
- عدم تمكين القارئ من قراءة العداد.
- مخالفة رش المياه من العداد .
- اى مخالفة لشروط التعاقد .
- استبدال العداد بأخر دون علم الشركة ولو كان بذات القطر والمواصفات .
- مخالفة بيع المياه .
- مخالفة تعديل بطارية .
- مخالفة تلاعب بالعداد .
- استعمال اى ادوات أو آلات لوقف أو إبطاء سير العداد .
- إتلاف مكونات قراءة العداد باللمس أو القراءة عن بعد .
- فك وتركيب العداد بشكل معكوس .
- كسر العداد أو زجاجته أو عقاربه أو الميناء ذاتها أو العبث بأختماه .
- تغيير موضع العداد .
- العبث بالعداد مسبق الدفع ومحاولة فك غطاء العداد مسبق الدفع .
- قطع الاتصال بلوحة التحكم وجسم العداد مسبق الدفع .
- نزع QR أو الكود من على العداد .
- فقد العداد بسبب يرجع للعميل وإخفاء العميل معالم العداد بأى وسيلة .

(أ) فى حال توصيل المياه لعقار المجاور :

يتم تحصيل إلى جانب قيمة المخالفة ما نصت عليه مادة "10" باللائحة التجارية الموحدة وأى مستحقات آخرى للشركة طبقاً لقرارات و التعليمات المعمول بها حينذاك .

1-قيمة التعدي طبقاً لقطر الوصلة.

2-نسبة 10% من قيمة التعدي كمقابل التصالح مع المتعدي .

3-قيمة المياه المستخدمة في الإنشاءات (فى حالة عدم تحصيله سابقاً).

4-احتساب مقابل الرابط على الشبكة (فى حالة عدم تحصيله سابقاً).

**5- تامين الاستهلاك طبقاً لعدد الوحدات والنشطة (مع مراعاة تحصيل قيمة التأمين فى حالة تركيب
عداد مسبق الدفع)**

6-قيمة 500 جنيه مخالفة شروط التعاقد على الاشتراك الذى يخالف صاحبه لشروط التعاقد دون الرجوع للشركة .

7-قيمة المياه المستهلكة بحد أقصى 36 شهر طبقاً لقرار وزير الاسكان والمرافق 545 وأى القرارات التى يتم صدورها بعد حيال ذلك .

8- يتم محاسبة العقار طبقاً لمكوناته الجديدة طبقاً للتعريفه المعتمدة من مجلس الوزراء.

ب) فى حالة قيام العميل بإمداد الغير بالمياه أو تغذية وحدة أو وحدات أخرى دون الرجوع للشركة:

1- يتم تحصيل مبلغ 500 جنيه مخالفة شروط التعاقد عن كل وحدة تم تغذيتها بالمخالفة لشروط التعاقد .

2- فى حالة سلامة العداد يتم اتباع ما يلى :

- عدم تحصيل قيمة استهلاك المياه بأثر رجعى من الوحدات التى تم تغذيتها بالمياه من بعد العداد نظراً لأنه تم قراءتها بالعداد .

- تحصيل فرق تعريفه كمية المياه المستهلكة فى الانشاءات من الوحدات التى تم تغذيتها بالمياه من بعد العداد .

- يتم تحصيل تأمين استهلاك للوحدات التى تم تغذيتها بالمخالفة فى حالة تركيب عداد ميكانيكي .

3- فى حالة عدم سلامة العداد أو بدون عداد يتم اتباع ما يلى :

-تحصيل قيمة الاستهلاك للمياه والصرف الصحى للوحدات التى تم تغذيتها بدون علم الشركة طبقاً لقرار وزير الاسكان رقم (377) لسنة 2016 وتعديلاته الواردہ بالقرار رقم (545) لسنة 2022 وذلك فى حالة عدم قيام العميل بتقديم شهادة كهرباء تفيد بداية شغل للعين .

- تحصيل قيمة مياه المستهلكة فى الانشاءات من الوحدات التى تم تغذيتها بالمياه طبقاً لجدوال كمية الانشاءات الصادرة من الجهاز التنظيمى لمياه الشرب والصرف الصحى .

4- الحصول على تأمين استهلاك للوحدات المخالفة فى حالة تركيب عداد ميكانيكي .

5- احتساب مقابل الرابط على الشبكة الوحدات التى تم تغذيتها بالمياه بالمخالفة طبقاً للقواعد المعمول بها فى تاريخ تغذية تلك الوحدات ويتم اثبات ذلك بتاريخ اطلاق تيار الكهرباء فى تلك الوحدات وفى حالة عدم التمكن من ثبات تاريخ دخول الكهرباء (إطلاق التيار) لتلك الوحدات يتم التعامل طبقاً للقواعد المحددة باللائحة التجارية الموحدة المعتمده من السيد / معالي وزير الاسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية .

6- يتم محاسبة الاشتراك طبقاً لمكوناته الجديدة طبقاً للتعریفة المعتمدة من مجلس الوزراء وطبقاً لقرار وزير الاسكان رقم (377) لسنة 2016 ، وتعديلاته رقم (545) لسنة 2022 وذلك حين تغير اوضاعها وبعد تغير اوضاعها يتم المحاسبة وفقاً لقرار التعریفة وتعديلاته .

(ج) في حالة اكتشاف التلاعب في العدادات مسبقة الدفع أو الميكانيكية من قبل المشتركيين :

إذا مثبتت للشركة تلاعب العميل بالعداد المركب يحق لها محاسبيه وفقاً للتقديرات المنصوص عليها في المادة (54) من هذه اللائحة ، وتسرى المحاسبة لحين تركيب عداد جديد على نفقة العميل وي Sidd العميل غرامه تلاعب بالعداد قدرها 500 جنيه وتراجع قيمة الغرامه سنويًا من قبل الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحى والجهاز التنظيمى لمياه الشرب والصرف الصحى .

الاجراءات:

- يتم الالتزام باحكام المادة 68 من اللائحة التجارية الموحدة في حالة قيام المشتركيين بالتلعب في العداد الخاص بهم سواء كان ميكانيكي أو مسبق الدفع بالإضافة إلى تحويل العميل غرامه التلاعب بالعداد وقيم استبدال قطع غيار الأجزاء التالفة .

شروط عامة

- في حالة هدم أو إزالة الموقع المتعاقد على توريد مياه الشرب والتخلص الآمن من مياه الصرف الصحى دون الرجوع للشركة ، للشركة الحق في الرجوع على المتعاقد لتحصيل مستحقاتها ولا يتم إعادة التوصيل لوحدات الموقع بعد تسييده إلا بعد حصول الشركة على كافة مستحقاتها وبمقاييس جديدة، وورود موافقة تنظيمية من الجهة الإدارية المختصة بشئون التنظيم على التوصيل.

- في حالة تقديم إعلام وراثة لكافه الطلبات السابقة يتم توقيع كافة الورثة على مستندات التعاقد.

- إذا استلزم الامر في حالة التوصيلات الجديدة ضرورة الحصول على تصاريح من الجهات الحكومية والمرافق (الرى- الطرق- الوحدات المحلية- شركه الغاز..... أخرى) ؛ فعلى العميل او المنتفع استخراج هذه التصاريح على نفقته الشخصية وتحت مسؤوليته ، وعلى أن يوضح بالتصريح قيام المشترك بدفع التأمين اللازم لرد الشئ لأصله اذا تطلب ذلك .

- من شروط تركيب العداد الكودى أن يكون المواطن قام بالتعدي على الشبكة وقام بالتوصيل بالفعل ومن ثم لا يستلزم طلب تصريح حفر عند التعاقد الكودى ، ولا يتم إتمام التعاقد على اي اشتراك كودى غير متعدى على الشبكة ، وذلك طبقاً لقرار معالى وزير الاسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية رقم 377 لسنة 2016 وتعديلاته.

- الالتزام بتقديم أي مستند آخر ترى الشركة طلبه ويكون ضروريًا لصحة وسلامه التوصيل.

- في حال التقدم بتوكييل رسمي عام أو خاص يتم إلزام العميل بالتوقيع على إقرار بسريان التوكيل وأن الموكيل مازال على قيد الحياة .

- وفي حالة تصحيح وضع وصلة مياه او صرف صحى يلزم الحصول على كشوفات مشتملات من تاريخ انشاء العقار مبين بها مكونات العقار وتاريخ الرابط او اي مستندات اخرى تدل على تاريخ انشاء العقار

- بالنسبة للحمامات السباحة والمسطحات الخضراء:

فإنه يتم التعاقد على عداد فرعى خاص بحمام السباحة بمقاييسه مستقلة منبقة من المقاييس الخاصة بالفيلا الملحق بها حمام السباحة على أن يتم محاسبته بكود أخرى.

كيفية التعامل مع المواطنين المتعدين بوصلات غير قانونية والحاصلين على مصالحات مع الدولة وعلى سبيل المثال :

1) مواطن له اشتراك كودى وتم التعاقد معه بنظام العداد كودى وتصدر له فواتير كتوصيلة مخالفة ويرغب بموجب نموذج 10 الخاص بالتصالح بتعديل الاشتراك من كودى إلى رسمي .

2) مواطن لم يسبق له التقدم للتعاقد مع الشركة وقام بالتصالح مع الوحدة المحلية وقام بإحضار نموذج 10 الخاص بالتصالح ويرغب بالتعاقد .

يتم التعامل فى كلا الحالتين على أساس اشتراك رسمي حيث ان كلاهما قاما بالتصالح مع الدولة والحصول على نموذج 10 على ان يتم التعامل على ذلك بعد حصول الشركة على :

- موافقة الجهة الادارية(الوحدة المحلية) وذلك من خلا البريد أو أى وسيلة الالكترونية معتمدة مابين الشركة والجهة الادارية .

- أو نموذج 10 مختوم بختم شعار الجمهورية الخاص بالصالح موضحا به أنه لا مانع من توصيل المرافق (مياه - صرف صحي) .

المهام الأساسية للهندسات**الادارة الفنية**

- عمل معاينة للتوصيلات بناء على طلب قسم الاشتراكات:

○ بناء على المعاينة تقوم الشركة بإعداد رسم كروكي للتوصيلة و طريقة تركيبها وأطوالها حسب الأصول الفنية على أن يوضح مكان تركيب المحبس الخارجي وذلك حتى لا تتعرض هذه التوصيلة فيما بعد للتعديل.



- عمل المقايسة التقديرية (تحديد الادوات المطلوبة وأسعارها)
- إرسال المقايسة إلى قسم الاشتراكات
- استلام أمر الفتح من الاشتراكات
- صرف العداد وأدواته من المخزن بإذن صرف وتركيب
- إرسال أمر الفتح إلى قسم العدادات بعد تسجيل بيانات العداد عليه (رقم البرونز)

اعداد المقايسة

○ تقوم الشركه بإعداد مقايسة تقديرية للتوصيلات الخارجية اللازمه لتوصيل المياه إلى محل الاشتراك ويتحمل العميل او المنتفع ثمن جميع الادوات التي تستلزمها التوصيلة حتى العداد حسب المقايسة.

○ وفي حاله عدم توافر المهمات اللازمه للتوصيلة بمخازن الشركة، يجوز للعميل توريدها بمعرفته شرط أن تكون مطابقة للمواصفات المعمول بها في الشركة.

○ وعلي أن تتضمن المقايسه الآتى:

- قيمة المستلزمات التي توفرها الشركة.
- قيمة العداد وفقاً لقطره، وأجور تركيبه، ومقابل أجور الحفر والردم.
- تأمين الاستهلاك.

مقابل الرابط بالشبكات العمومية لمياه الشرب والتي يتم احتسابها وفقاً لمساحة المبني وعدد الأدوار طبقاً للرسومات الهندسية.

المصاريف الإدارية ومقابل الاشراف على التنفيذ:

○ يتم إضافة مصاريف إدارية بنسبة 20% من اجمالي قيمة المستلزمات وتكلفة أعمال الحفر والردم وكافة التركيبات واختبار الوصلة.

○ الضرائب القانونية.

○ علي أن تكون المحاسبة النهائية وفقاً للمقايسة الختامية.

في حالة العدادات الفرعية

- يقوم موظف الهندسة بإعداد المقايسة الابتدائية وتسجيلها.

في حالة التوصيلات يقوم فنى التوصيلات بالتوجه للعقار حيث يقوم الآتى:

- معاينة الموقع وتحديد الخامات المطلوبة لتنفيذ الوصلة.

- يقوم فنى التوصيلات بتحرير المقايسة من عدد (أصل + صورة) وإرسالها لقسم الاشتراكات بعدأخذ توقيع مدير إدارة الهندسة والمدير العام المسؤول

تنفيذ المقايسة

- تتولى الشركة توفير العداد والمستلزمات الازمة للتوصيل للعميل على نفقته وفقا لقائمة الاسعار المعتمدة من الشركه القابضة والجهاز التنظيمي.

- وفي حاله عدم توافر المهمات الازمة للتوصيل بمخازن الشركة، يجوز للعميل توريدها بمعرفته شرط أن تكون مطابقة للمواصفات المعمول بها في الشركة.

- فور ورود أمر الفتح للهندسة يتم التنفيذ على الطبيعة وإرسال أمر الفتح بعد كتابة رقم برونز العداد وتاريخ تركيبه لقسم العدادات لمتابعة تسجيل قراءات العداد.

- اذا تعذر تنفيذ التوصيله للاشتراك الجديد الذى تمت معاينته لأى سبب من الأسباب تخص العميل او المنتفع يتم تنفيذها في مسار آخر بديل ويلتزم العميل او المنتفع بسداد فرق القيمه المترتبة على التعديل وفي حاله عدم وجود مسار بديل يسقط حق المشترك فى التوصيل دون ادنى مسؤولية على الشركة ويصرف لطالب الاشتراك قيمة المقايسة بالكامل بعد ارجاع المهمات المنصرفة بالمقاييسة بمخازن الشركة بحالة جيدة بعد خصم أجور المعاينة والانتقال والمصاريف الإدارية التي تحددها الشركة.

- اذا قامت الشركة بإجراء اي تعديلات في خطوط الشبكة يتلزم المشترك بتنفيذ تعديل الوصلة المنزليه الخاصة به على الخط الجديد و على نفقته الخاصة وذلك تحت إشراف الشركة ، علي أن يتم اثبات التعديل وأسبابه وإدراجه في ملفات المشتركيين الذين شملهم التعديل للرجوع إليها عند الضرورة .

- يتلزم ملاك العقارات واتحاد الشاغلين حسب الاحوال بأن يقوموا بعمل الخزانات والطلبات الازمة لتوفير المياه للأدوار العلوية وفقا للقوانين والقرارات المنظمة لذلك.

- العمارات السكنية والمنازل التي تنشأ بعد اعتماد اللائحة والتي بها أكثر من وحدة سكنية لا يتم توصيل المياه بها الا إذا وضعت المواسير الداخلية بطريقه تسمح للشركة بقطع المياه من الخارج عن كل وحدة سكنية أو محل الاشتراك.

- يجب عمل بطاريات للعدادات تركب عليها العدادات في مكان واضح يسهل قراءته.

- بالنسبة للعمارات السكنية التي بها خزانات علوية يتم تركيب عداد رئيسى لها يتم بموجبه تحديد الاستهلاك الاجمالي للعمارة السكنية ومطابقة استهلاكها مع إجمالي استهلاكات العدادات الفرعية للوحدات السكنية التي تغذي من الخزان العلوي.

- أما العدادات التي توضع في باطن الارض فيجب أن تكون في غرفة مناسبة من الخرسانة ويجب عزلها جيداً لضمان عدم تسرب المياه إليها على ان يكون لها غطاء محكم من الزهر ويكون إنشاء هذه الحجرات على حساب العميل أو المنتفع.

- تقوم الهندسة بإرسال المقايسة النهائية لقسم الحسابات لتصفية الحساب بالإضافة وبالخصم.

ملاحظات عامة:

- الشركة غير مسؤولة عن عدم تنفيذ طلبات المياه أو طلبات التخلص الآمن من مياه الصرف الصحي في حال ثبوت ما يلى:
- عدم صحة أحد البيانات المثبتة في طلب الاشتراك إذا كان المبنى غير مستوفى للشروط الفنية الالزمه طبقاً للجهة المصدرة للترخيص وشروط الشركة الفنية وفقاً لمتطلبات الكود المصرى.
- في حالة عدم وجود خطوط مياه شرب أو صرف صحى معتمدة ومطابقة للمواصفات في المنطقة الواقع بها العقار حال عدم استيعاب الخطوط القائمة لتصرفات جديدة.

قسم الاشتراكات

تقيد طلبات الاشتراك بسجل قيد طلبات الاشتراك الجديدة وتعطى ارقام مسلسلة سنويًا ويكتب على طلب الاشتراك وملف المشترك رقم القيد وتاريخ اثباته.

موظفو الاشتراكات

- تجهيز المقاييس والخدمات التعاقدية:
- يتم تجهيز الطلب للسداد وحساب الرسوم المقررة لكل حالة حسب التعليمات والقرارات المنظمة لذلك بالشركة (الدمغات - ثمن المقاييس وتركيب العداد وتأمين استهلاك المياه)
- يتم توجيه الطلب مرة أخرى لمنفذ خدمة العملاء للاتصال بالمشترك للحضور للسداد.
- إصدار أمر الفتح : يقوم موظف الاشتراكات بدوره بعمل أمر الفتح وتسليمه للهندسة للتنفيذ

البنود الأساسية لاحتساب المقاييسات الرئيسية

- تأمين الاستهلاك
- الدمغات
- قيمة المقاييسة
- المياه المستخدمة في الإنشاءات (مياه مبانٍ)
- الربط على الشبكة.

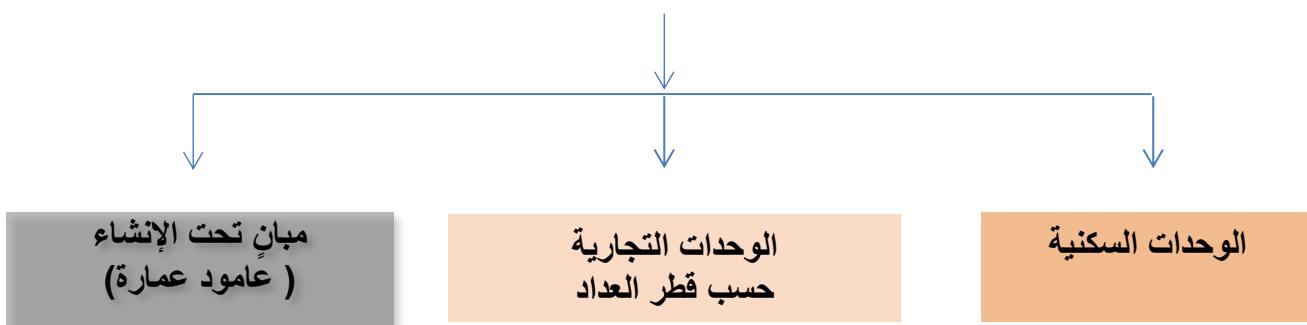
فيما يخص التعاقدات الكودية يتم احتساب الآتى ما سبق إضافة إلى ما سبق:

- مياه مستهلكة
- التعدي على الشبكة
- التصالح
- التلفيات

تأمين الاستهلاك

- يلتزم العميل أو المنتفع بسداد تأمين استهلاك طبقاً لطبيعة النشاط ضماناً لسداد ثمن مياه الشرب و التخلص الآمن من مياه الصرف الصحي وسائر الانزعامات التي تقررها الشركة.
- شريطة أن يغطي هذه التأمين متوسط استهلاك ستة شهور كحد أدنى.
- الحصول على تأمين الاستهلاك للوحدات المخالفة في حالة تركيب عداد ميكانيكي.
- التأمين غير قابل للتحويل من شخص لأخر أو من جهة إلى أخرى .
- يجوز للسلطة المختصة اعفاء الجهات من تأمين الاستهلاك على ان يكون المعاملة بالمثل.
- لا يتم الحصول على تأمين استهلاك من العداد مسبوق الدفع حيث تحصل الشركات على مستحقاتها مسبقاً قبل استهلاك العميل.

كيفية احتساب تأمين الاستهلاك



قطر الوصلة	المبلغ بالجنيه
¾ بوصة	3000
1 بوصة	4500
1.5 بوصة	6000
2 بوصة	8000
3 بوصة	9000
4 بوصة	13500
6 بوصة	14000
8 بوصة	20000
12 فأكثر	30000

قطر الوصلة	المبلغ بالجنيه
½ بوصة	1600
¾ بوصة	2400
1 بوصة	3200
1.25 بوصة	4000
1.5 بوصة	4800
2 بوصة فأكثر	6400

عدد الشقق × 150

الدوره المستندية للاشتراكات

يجوز للشركة في بداية كل عام مالي زيادة التأمين المدفوع من العملاء متى تبين أن متوسط الاستهلاك عن ستة أشهر تزيد على قيمة التأمين المدفوع عند بدء التعاقد أو آخر مرة تم زيادة التأمين فيها على أن يتم تحصيل قيمة الزيادة المطلوبة في التأمين نقداً أو بجدولتها على فاتورة الاستهلاك ويجوز تقسيطها بدون فوائد وفقاً لما تقرره السلطة المختصة.

للعميل الحق في استرداد قيمة أي تأمين مدفوع بدون فوائد عند انتهاء التعاقد بعد خصم ما قد يكون مستحقاً على الاشتراك من ديون أو أية اشتراكات أخرى باسمه.

قيمة المقاييس**مقاييس مياه الشرب****(١) مقابل اجر الحفر والردم العادى**

<u>مقابل الحفر</u>	<u>قطر الوصلة</u>
٤٥ جنية للمتر الطولي	في الطرق الترابية
٥٥ جنية للمتر الطولي	في الطرق المرصوفة بالبلاط و أنواعه
٧٠ جنية للمتر الطولي	في الطرق المرصوفة بطحنة أساسية من الحجر الأبيض
٨٠ جنية للمتر الطولي	في الطرق المرصوفة بالمكدام المائي
١٠٠ جنية للمتر الطولي	في الطرق المرصوفة بالأسفلت
١٠٠ جنية للمتر الطولي	في الطرق المرصوفة بالخرسانة

(٢) قيمة تركيب وتجهيز البريزه والمحبس

<u>تكلفة تركيب وتجهيز البريزه بمشتملاتها في حالة عدم وجود قائم</u>	<u>تكلفة تركيب وتجهيز البريزه بمشتملاتها في حالة وجود قائم</u>	<u>قطر الوصلة</u>
١١٠ جنية	٥٥ جنية	٢/١ بوصه
١٥٥ جنية	٧٥ جنية	٤/٣ بوصه
١٧٠ جنية	٨٠ جنية	١ بوصة
٢٠٠ جنية	١٠٠ جنية	١ ٢/١ بوصة
٢٢٠ جنية	١١٠ جنية	٢ بوصة
٢٥٠ جنية	١٢٥ جنية	٣ بوصة
٣٠٠ جنية	١٣٠ جنية	٤ بوصة
٣٥٠ جنية	١٧٥ جنية	٦ بوصة
٥٠٠ جنية	٢٥٠ جنية	٨ بوصة فاكثر

٣) تكافه تركيب المواسير للمتر طولي طبقاً لطول الوصلة .

<u>تكلفه تركيب مواسير للمتر الطولي</u>	<u>طول الوصلة</u>	<u>قطر الوصلة</u>
١٥ جنيه	المتر الطولي	٢/١ بوصه
٢٥ جنيه	المتر الطولي	٤/٣ بوصه
٢٧ جنيه	المتر الطولي	١ بوصه
٣٠ جنيه	المتر الطولي	١.٥ بوصه
٣٥ جنيه	المتر الطولي	٢ بوصه
٤٠ جنيه	المتر الطولي	٣ بوصه
٤٥ جنيه	المتر الطولي	٤ بوصه
٥٠ جنيه	المتر الطولي	٦ بوصه
٥٥ جنيه	المتر الطولي	٨ بوصه فاكثر

٤) مقابل مصنوعية تركيب العداد واختبار الوصلة تبعاً لقطر العداد

<u>مقابل مصنوعية تركيب العداد واختبار الوصلة</u>	<u>قطر الوصلة والعدد</u>
٥٥ جنيه	٢/١ بوصه
٥٥ جنيه	٤/٣ بوصه
٧٥ جنيه	١ بوصه
١٠٠ جنيه	١.٥ بوصه
٢٥٠ جنيه	٢ بوصه
٢٧٥ جنيه	٣ بوصه
٣١٥ جنيه	٤ بوصه
٤٠٠ جنيه	٦ بوصه
٥٠٠ جنيه	٨ بوصه فاكثر

٥) رد الشيء لأصله ورسوم مركز المعلومات وجميع التصاريح مسئولية الجهة الطالبة للتوصيل ويدفع العميل قيمتها .

٦) إجمالي المستلزمات والعداد في المقابلة يتم تحديده لما ورد بنص المادة رقم (٢٧) من اللائحة .

٧) تطبق الضرائب المقررة قانوناً على بنود المقابلة .

٨) يحصل تأمين الاستهلاك وفقاً ملحق (٦) ضمن المقابلة .

نماذج للمقاييسات

بيان الترخيص رقم / المنظمة / بنوك /
الاسم / رقم العطاء / ملك / شفرة /
عنوان / معاشرة توسيع المياه على خط زهر منز بعدد % بوصة لتنفية
العنوان

الكمية النهائية	اليون	الكمية التقريرية	فهـ	العنـاـلـيـة
				الرـدـيـدـ جـنـبـيـة
	عداد قطر $\frac{3}{4}$	١		
	سيل زهر قطر $\frac{1}{4}$ "	١		
	بريزة نحاس ٣٢ مم	١		
	محبع بلاستيك ٢٢ مم	١		
	كوع بلاستيك ٢٢ مم	١		
	لاكور قائم ٣٢ مم	١		
	علبة محبع للمباني	١		
	متر كتف على ٢٤٠.٥١"	١		
	م. مواسير بلاستيك	٣	١١	
	م. حظر اصطبات لمد	٣	٧٦	
	تركيب مل قطر $\frac{1}{4}$ "	١		
	تركيب البريزة	١		
	تركيب المواسير ٢٢"	٣	٣٠	
	تركيب العداد	١	$\frac{1}{2}$	
	المجموع			
١ - % ٢٠				المجموع
الاجمال				

Form	Issue# (1)	Rev. # (3)	Rev Date:	ENF-02-01
	٣٢ نموذج	مقدمة	الادارة العامة للإنتاج والتوزيع هندسة	

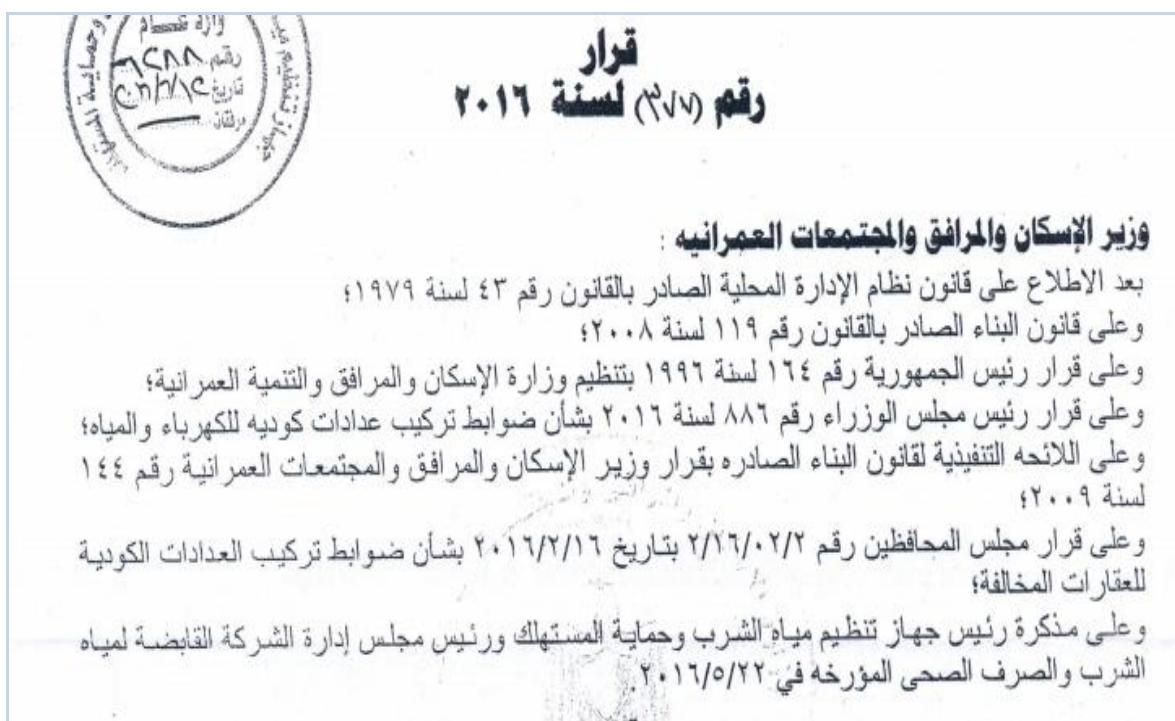
بيان الترکیبات رقم /
الاسم /
رقم الطلب /
شماره /
عمالية / ترکیب عادل فرعی
جهة /
ملک /
بلوك /
منطقة /
التاريخ /
٢٠ /
.....

الكمية النهائية	البيان	الكمية التقريبية	فترة	المبلغ	
				جنيه	قرش
	ثمن عداد ٤/٣	١	الإجمالي		
	تركيب عداد	١			
	٢٠ % مصاريف إدارية				
المجموع					

مقاييس العداد مسبوق الدفع:

مياه مستهلكه بدون عداد

في حالة التعدي على الشبكة مياه الشرب أو شبكة الصرف الصحي بعمل توصيلة للمياه او للصرف الصحي يتم تحويل المتعدي قيمة الاستهلاك للمياه والصرف الصحي طبقاً لقرار وزير الاسكان والمرافق رقم 377 لسنة 2016 وتعديلاته الواردة بالقرار رقم 545 لسنة 2022 وذلك في حالة عدم قيام العميل بتقديم شهادة كهرباء تقييد بداية شغل للعين وذلك تعويضاً لسلب حق الشركة في القيام بالتوصيل والتعدى على أصولها وذلك بعد المراجعة الفنية للوصلة الخمسة المنفذة والتأكد من صلاحيتها ، مع تحمل المعتدى مسؤولية مخالفته القانونية.

قرار وزير الاسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية رقم 377 لسنة 2016

المادة الخامسة

تحسب قيمة استهلاك المياه والصرف الصحي على النحو الآتي:
أولاً : الاستخدام المنزلي :

- 1- تتم المحاسبة على فنات الاستهلاك للمياه للاستخدام المنزلي طبقاً لجدوال التعريفة المعتمدة المطبقة حالياً ماعداً الشريحة الأولى (١٠٠٠م³) فتحاسب بقية الشريحة الثانية (٣٠٠٠م³) طبقاً لجدوال التعريفة المعتمدة.

وتنتمي المحاسبة عن الفترة السابقة على تركيب العداد الكودي المؤقت وبعد أقصى ثلاث سنوات سابقة على تركيب العداد طبقاً للمعادلة الآتية:

$$\text{عدد الوحدات} \times \text{عدد الغرف} \times ٣ \text{م}^٣ \times \text{عدد أشهر الاستهلاك الفعلى السابق وبعد أقصى ٣٦ شهراً} \\ \times \text{سعر الشريحة طبقاً لجدوال التعريفة المعتمدة} \text{ على أن تسدّد هذه المبالغ قبل تركيب العداد الكودي المؤقت وتنتمي نسبيّة هذه المبالغ على أساس أخذ متوسط الاستهلاك الفعلى عن ٣ أشهر (ثلاث قراءات) من بعد تركيب العداد الكودي مضروباً في عدد أشهر الاستهلاك الفعلى السابقة وبعد أقصى ٣٦ شهراً.}$$

- ٢- بالنسبة للصرف الصحي المخوم من قبل الشركات التابعة فتنتمي المحاسبة طبقاً لجدوال التعريفة المعتمدة المطبقة حالياً.

ثانياً : الاستخدام غير المنزلي :

- ١- تتم المحاسبة على فنات الاستهلاك للمياه للامتناد غير المنزلي طبقاً لجدوال التعريفة المعتمدة المطبقة حالياً.

وتنتمي المحاسبة عن فترة الاستهلاك الفعلى السابقة على تركيب العداد الكودي المؤقت وبعد أقصى ثلاث سنوات سابقة طبقاً لجدول التالي:

النوع	النوع	النوع
٩٠	١/٢	١
١٣٥	٣/٤	٢
١٨٠	١	٣
٢٢٥	١,٢٥	٤
٢٧٠	١,٥٠	٥
٣٦٠	٢	٦

وزارة الإسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية

قرار رقم ٥٤٥ لسنة ٢٠٢٢

وزير الإسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية

بعد الاطلاع على قانون تنظيم البناء الموحد الصادر بالقانون رقم ١١٩ لسنة ٢٠٠٨
ولائحته التنفيذية؛

وعلى قرار رئيس الجمهورية رقم ١٦٤ لسنة ١٩٩٦ بتنظيم وزارة الإسكان
والمرافق والمجتمعات العمرانية؛

وعلى قرار رئيس مجلس الوزراء رقم ١٠٢٤ لسنة ٢٠١٣ بشأن اعتبار وزير
الإسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية هو الوزير المختص في القوانين واللوائح
والقرارات والاتفاقيات المتعلقة بمراقبة مياه الشرب والصرف الصحي؛

وعلى قرار رئيس مجلس الوزراء رقم ٨٨٦ لسنة ٢٠١٦ بشأن ضوابط تركيب
عدادات كودية للكهرباء والمياه؛

وعلى قرار رئيس مجلس الوزراء رقم ٢٣١ لسنة ٢٠١٧ بشأن تعديل
نص المادة الأولى من قرار رئيس مجلس الوزراء رقم ٨٨٦ لسنة ٢٠١٦؛

وعلى قرار رئيس مجلس الوزراء رقم ١٧٣٠ لسنة ٢٠١٧ بشأن تطبيق تعريفة
مياه الشرب والصرف الصحي وقيمة مقابل استدامة الخدمة؛

وعلى قرار مجلس المحافظين رقم (٢/٠٢/٢) بتاريخ ٢٠١٦/٢/١٦
بشأن ضوابط تركيب العدادات الكودية للعقارات المخالفة؛

وعلى قرار وزير الإسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية رقم ٣٧٧ لسنة ٢٠١٦
بشأن ضوابط تركيب العدادات الكودية للعقارات المخالفة؛

وعلى قرار وزير الإسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية رقم ٢٤٨ لسنة ٢٠٢٠
بشأن تشكيل لجنة لدراسة طلبات تحديد تعريفة مياه الشرب والصرف الصحي
ودراسة الوضع القانوني لها؛

وعلى اجتماع اللجنة الوزارية المنعقدة في مايو ٢٠٢٢ والتي انتهت إلى التوصية
بتتعديل المادة الخامسة من القرار رقم ٣٧٧ لسنة ٢٠١٦ وما انتهت إليه من توصيات
تمت الموافقة عليها؛
وبناءً على ما عرض علينا؛

قرر :**(المادة الأولى)**

يستبدل بنص المادة الخامسة من قرار وزير الإسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية رقم ٣٧٧ لسنة ٢٠١٦ بشأن ضوابط تركيب العدادات الكودية للعقارات المخالفة ، النص الآتي :

تحتسب قيمة استهلاك المياه والصرف الصحي ، على النحو الآتي :

أولاً - الاستخدام المنزلي :

تم محاسبة العدادات الكودية للاستخدام المنزلي طبقاً لتعريفة وشرائح الاستهلاك والمحاسبة لمياه الشرب والصرف الصحي الواردة بجدوال التعريفة المعتمدة فيما عدا شريحة الاستهلاك والمحاسبة الأولى فتحاسب وفقاً لتعريفة شريحة الاستهلاك والمحاسبة الثانية لفئة المنزلي .

أما يتعلق بالفترة السابقة على طلب التعاقد وتركيب العداد الكودي المؤقت ، فتحاسب كمية المياه المستهلكة عن تلك الفترة بنحو عشرين متراً مكعباً شهرياً للوحدة المنزليه ماضروباً في عدد أشهر الاستهلاك الفعلى التي تحدد وفقاً لمستند يثبت تاريخ دخول الكهرباء ، وفي حال عدم وجود مستند يثبت تاريخ دخول الكهرباء يتم المحاسبة بحد أقصى ثلاثة سنوات سابقة ، مع إتاحة سداد هذه المبالغ مجدولة على اثنى عشر شهراً بدون مقابل تقسيط ، والتزام مقدمي الخدمة بإجراء التسويات اللازمة وفقاً لمتوسط كمية استهلاك فعلى عن مدة ستة أشهر لاحقة لتركيب العداد كحد أقصى .

ثانياً - الاستخدام غير المنزلي :

تم محاسبة العدادات الكودية للاستخدام غير المنزلي طبقاً لتعريفة الفئات وشرائح المحاسبة لمياه الشرب والصرف الصحي الواردة بجدوال التعريفة المعتمدة .

أما يتعلق بالفترة السابقة على طلب التعاقد وتركيب العداد الكودي المؤقت ، فتحاسب كمية المياه المستهلكة عن تلك الفترة وفقاً للجدول الوارد أدناه مضروباً في عدد أشهر الاستهلاك الفعلى التي تحدد وفقاً لمستند يثبت تاريخ دخول الكهرباء ، وفي حال عدم وجود مستند يثبت تاريخ دخول الكهرباء يتم المحاسبة بحد أقصى

ثلاث سنوات سابقة ، مع إئاحة مداد هذه المبالغ مجدولة على اثنى عشر شهراً بدون مقابل تقسيط ، والتزام مقدم الخدمة بإجراء التسويات اللازمة وفقاً لمتوسط كمية استهلاك فعلى عن مدة ١٢ شهراً لاحقة لتركيب العداد كحد أقصى .

أولاً - الأنشطة قليلة الاستهلاك (الصيدليات ، محلات الذهب ، محلات البقالة ، محلات بيع الخضر والفاكهة ، مكاتب المحاسبة والمحاماة ، العيادات ، مقار الجمعيات الخيرية ، المكتبات ، محلات الملابس والأحذية ، المفروشات ، وما شابه ذلك) .

كمية الاستهلاك الشهري	قطر الوصلة	م
٢٤٠	حتى ٠,٧٥ بوصة	١
٢٥٠	من ١ بوصة وحتى ١,٢٥ بوصة	٢
٢٦٠	من ١,٥ بوصة وحتى ٢ بوصة	٣

ثانياً - الأنشطة كثيفة الاستهلاك (المصانع والورش الكبرى التي تستخدم المياه فى عمليات التصنيع ، المدارس ، المطاحن ، محطات البنزين ، صالونات الحلاقة والتجميل ، مغسلة الملابس والسجاد ، محلات العصير ، محلات الحلويات ، المطاعم ، الكافيتيريات ، المقاهى ، وما شابه ذلك) .

كمية الاستهلاك الشهري	قطر الوصلة	م
٢٩٠	حتى ٠,٧٥ بوصة	١
٣١٠	من ١ بوصة وحتى ١,٢٥ بوصة	٢
٣٣٠	من ١,٥ بوصة وحتى ٢ بوصة	٣
وفقاً لتقدير لجنة فنية من مقدم الخدمة	أكبر من ٢ بوصة	٤

(المادة الثانية)

ينشر هذا القرار بالوقائع المصرية ، ويعمل به من اليوم التالي لتاريخ نشره .

صدر في ٢٢/٦/٢٠٢٢

وزير الإسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية

أ.د.م/ عاصم عبد الحميد الجزار

تدريب

قم باحتساب المياه المستهلكة للحالات الآتية:

1- عقار يقوم قاطنيه باستخدام المياه منذ خمس سنوات بدون عداد ،مع العلم أن العقار مكون من اثنى عشر دور متكررة بكل دور شققين وكل شقة مكونة من ريسيشن وأربعة غرف ومطبخ وحمام؛ مع الأخذ فى الاعتبار أن الشقق المأهولة بالسكان كالتالى:

- خمس شقق سكنت منذ ثلاثة سنوات
- شققين تم شغليهما منذ ستة أشهر
- عشرة شقق شغلوا منذ سنة سابقة
- خمس شقق تم شغليهم منذ عشرة شهور
- أما الشققين المتبقيتين فقد شغلتا منذ ثمانٍ أشهر فقط

2- محطة بنزين ثبت بها التعدى على الشبكة واستخدام المياه لأكثر من سبع سنوات دون علم الشركة بتوصيلة 1.5 بوصة.

3- محل نشاطه مكتبة يتم استهلاك مياه به بدون عداد بوصلة قطر 0.75 .

قيمة التعدي والتصالح

في حالة التعدي على شبكة مياه الشرب أو شبكة الصرف الصحي بعمل توصيلة للمياه او للصرف الصحي (وصلة خلسة) يحمل المتعدي بما يلي :-

1- قيمة التعدي طبقاً لقطر الوصلة والموضحة كالتالي:

مقابل التعدي على الشبكة طبقاً لقطر الوصلة

مقابل التعدي على شبکه میاه الشرب	قطر الوصلة
٢٠٠٠	قطر ٢/١ بوصه
٣٠٠٠	قطر ٤/٣ بوصه
٤٠٠٠	قطر ١ بوصة
٥٠٠٠	قطر ٤/١ بوصه
٥٠٠٠	قطر ١ ٢/١ بوصه
١٠٠٠٠	قطر ٢ بوصه
٢٥٠٠٠	قطر ٣ بوصة
٤٠٠٠٠	قطر ٤ بوصه
٥٠٠٠٠	قطر ٦ بوصه
٧٠٠٠٠	قطر ٨ بوصه
١٠٠٠٠٠	قطر ١٠ بوصه فأكثر

يتم احتساب مقابل التعدي على الشبكة طبقاً الوصلة الفرعية المتصلة بالعداد والمأخوذة من الخط الرئيسي.

2- نسبة 10% من قيمة التعدي كمقابل للصالح مع المتعدي.

(مثال توضيحي بالنسبة لمناطق الخدمة):

في حالة عقار قام بالتعدي على الشبكة يتم احتساب قيمة التعدي بالإضافة إلى قيمة الصالح. (بالنسبة 4/3 بوصة)

$$\begin{array}{r}
 \text{مبلغ التعدي} \\
 3000 \text{ جنيه} \\
 + 10\% \text{ قيمة صالح} \\
 300 \text{ جنيه} \\
 \hline
 \text{الإجمالي} : 3300
 \end{array}$$

تنبيهات هامة:

- العملاء أو المنتفعين المخالفين والقائمين بتغيير قطر الوصلة على خلاف ما تم التعاقد عليه أو تعليه العقار يتم تحصيل مقابل التعدي على الشبكة طبقاً لقطر الوصلة بخلاف المقاييس .
- إعفاء مشروعات وتوصيات مياه الشرب والصرف الصحي والمنفذة من خلال الجمعيات الأهلية ومؤسسات المجتمع المدني والجهات الدولية المانحة من مقابل التعدي على الشبكة.
- في حالة مخالفة العميل شروط التعاقد وإتاحتها وصلة غير قانونية (خلسة) للغير مثل قيامه بتغذية وحدة أو أكثر من اشتراكه دون الرجوع للشركة يتم تحصيل قيمة التعدي طبقاً لقطر الوصلة الخاصة بالشقة أو الوحدة المتعدية، إضافة إلى نسبة 10% من قيمة التعدي كمقابل للتصالح مع المتعدى.
- بالنسبة للشخص الطبيعي / الاعتباري القائم بالتعدي على خطوط مياه الشرب والصرف الصحي ، حال تقدمه من تلقاء نفسه لتقنين وضعه يتم معاملته وفقاً لقرار وزير الاسكان رقم (377) لسنة 2016 وتعديلاته الواردة بالقرار رقم 545 لسنة 2022 الخاص بالعداد الكودي في حالة العقارات المخالفة والتوصيل بشكل غير قانوني.

التلفيات:

- في حالة التعدي على الشبكة مياه الشرب أو شبكة الصرف الصحي بعمل توصيلة للمياه او للصرف الصحي (وصلة خلسة) يحمل المتعدى قيمة التلفيات التي نشأت عن التعدي والمياه المهدرة.
- يتم تقدير هذا التلفيات التي أحدها قيام العميل بالتعدي على الشبكة من خلال لجنة فنية (القطاع الهندسى) من الشركة التابعة تقدر تلك القيمة ويتم تحميلاها العميل بها.

المـياه المستـخدمـة فـى الإـنشـاءـات (مـيـاه مـيـان)

في حالة التعـدى على الشـبـكة مـيـاه الشـرب أو شبـكة الصـرف الصـحي بـعمل تـوصـيلـة لمـيـاه او للـصرف الصـحي (وصلـة خـلـسـة) يـحمل المـتـعـدى قـيمـة المـيـاه المـسـتـخـدمـة فـى الإـنشـاءـات طـبقـاً للـضـوابـط التـى يـحدـدهـا الجـهاـز

التـنظـيمـي بـتحـديـد كـميـة المـيـاه المـسـتـهـلـكـة فـى الإـنشـاءـات

يـتم تقـديرـمـعـدـلات استـهـلـاكـ المـيـاه فـى أـعـمـالـ الإـنشـاءـات لـلـخـرـسانـةـ المـسـلـحةـ وـالـمـبـانـىـ وـالـبـيـاضـ وـالـأـرـضـيـاتـ طـبقـاً لـلـأـسـسـ الـآـتـيـةـ:

- (1) الكـودـ المـصـرىـ لـتـصـمـيمـ وـتـفـيـذـ المـنـشـآـتـ الخـرـسانـةـ المـسـلـحةـ رقمـ (203).
- (2) الكـودـ المـصـرىـ لـمـيكـانـيـكاـ التـرـبةـ وـتـصـمـيمـ وـتـفـيـذـ الـأـسـاسـاتـ رقمـ (202).
- (3) المـوسـوعـةـ الـهـنـدـسـيـةـ.
- (4) اـشـتـراتـاتـ تـفـيـذـ بـنـوـدـ الـأـعـمـالـ.

الـمـبـانـىـ حـتـىـ سـتـةـ أـسـقـفـ**الـجـدولـ رقمـ (1) كـميـةـ المـيـاهـ لـإـنشـاءـ الـهـيـكلـ الخـرـسانـيـ حـتـىـ سـتـةـ أـسـقـفـ**

العنـصر	كمـيـةـ استـهـلـاكـ المـيـاهـ لـلـمـعـالـجـةـ بـالـبـرـشـ	كمـيـةـ استـهـلـاكـ المـيـاهـ لـلـإـنشـاءـ	كمـيـةـ استـهـلـاكـ المـيـاهـ لـلـمـعـالـجـةـ بـالـبـرـشـ
الـخـرـسانـةـ العـادـيـةـ		٢٠٠٠٥٨ × المسـاحـةـ (٢ـمـ)	
الـخـرـسانـةـ المـسـلـحةـ		٠٠٠١٠ × المسـاحـةـ (٢ـمـ)	
سـقـفـ وـأـعـمـدةـ الـبـدـرـومـ	٠٠٠١٠ × مـسـاحـةـ الدـورـ الـبـدـرـومـ	٠٠٠١٠ × مـسـاحـةـ الدـورـ الـبـدـرـومـ (٢ـمـ)	
سـقـفـ وـأـعـمـدةـ الـأـرـضـيـ	٠٠٠٧٥ × مـسـاحـةـ الدـورـ الـأـرـضـيـ (٢ـمـ)	٠٠٠٧٥ × مـسـاحـةـ الدـورـ الـأـرـضـيـ	
سـقـفـ وـأـعـمـدةـ الـمـتـكـرـرـ	٠٠٠٧٥ × عـدـدـ الدـوـارـ × مـسـاحـةـ الدـورـ الـمـتـكـرـرـ (٢ـمـ)	٠٠٠٧٥ × عـدـدـ الدـوـارـ × مـسـاحـةـ الدـورـ الـمـتـكـرـرـ	
سـقـفـ وـأـعـمـدةـ غـرـفـ السـطـحـ	٠٠٠٢ × مـسـاحـةـ غـرـفـ السـطـحـ (٢ـمـ)	٠٠٠٢ × مـسـاحـةـ غـرـفـ السـطـحـ (٢ـمـ)	
الـإـجمـاليـ			

مـثالـ تـوـضـيـحـيـ:

قام عـمـيلـ بـيـنـاءـ مـسـاحـةـ تـقـدرـ بـ ٢٥٠ـ مـتـرـ مـسـطـحـ بـارـتفـاعـ بـدـرـومـ عـلـىـ كـامـلـ المـسـطـحـ وـأـرـضـيـ وـأـرـبـعـةـ دـوـارـ

مـتـكـرـرـةـ ٢٠٠ـ مـ

العنـصر	كمـيـةـ استـهـلـاكـ المـيـاهـ لـلـمـعـالـجـةـ بـالـبـرـشـ	كمـيـةـ استـهـلـاكـ المـيـاهـ لـلـإـنشـاءـ	الـمـيـاهـ لـلـخـرـسانـاتـ
الـخـرـسانـةـ العـادـيـةـ		٢٥٠ × ٠٠٥٨	
الـخـرـسانـةـ المـسـلـحةـ		٢٥٠ × ٠٠١٠	
سـقـفـ وـأـعـمـدةـ الـبـدـرـومـ	٢٥٠ × ٠٠١٠	٢٥٠ × ٠٠١٠	
سـقـفـ وـأـعـمـدةـ الـأـرـضـيـ	٢٠٠ × ٠٠١٠	٢٠٠ × ٠٠٧٥	
سـقـفـ وـأـعـمـدةـ الـمـتـكـرـرـ	٢٠٠ × ٤ × ٠٠١٠	٢٠٠ × ٤ × ٠٠٧٥	
سـقـفـ وـأـعـمـدةـ غـرـفـ السـطـحـ	٠ × ٠٠١٠	٠ × ٠٠٢	
الـإـجمـاليـ	١٢٥	١٣٩,٥٠	

الـإـجمـاليـ الـكـلـيـ لـلـخـرـسانـاتـ = ١٣٩,٥٠ + ١٢٥ = ٢٦٤,٥٠ ٣ـمـ

(يرـفقـ الجـدولـ + صـورـةـ فـوـتوـغـرـافـيـةـ + كـروـكـيـ الأـبعـادـ)

استهلاك المياه في أعمال دمك التربة ودهك الردم فوق منسوب الأساسات

١. كمية المياه دمك قاع الحفر عند منسوب التأسيس = $٠,١٠ \times \text{المساحة}$
٢. كمية المياه دمك التربة فوق منسوب الأساسات = $٠,١٥ \times \text{المساحة}$
٣. تضاف هذه الكميات مع الكمية المحسوبة من الجدول (١) أو (٢)
٤. في حالة عمل بدروم تكون الكمية بالبند (٢) = صفر

استهلاك المياه في أعمال المباني والبياض والأرضيات

١. استهلاك المياه في أعمال المباني بالدور الواحد = $١٥ \times \text{المساحة}$
٢. استهلاك المياه في أعمال البياض الطرطيشه بالدور الواحد = $٤٣ \times \text{المساحة}$
٣. استهلاك المياه في أعمال الأرضيات بالدور الواحد = $٥ \times \text{المساحة}$

تدريب

(١) فيلا مساحتها 500 متر تم بنائها على مساحة 350 م² دورين محاطة بسور 20×10 بارتفاع 3 متر

قم باحتساب المياه المستخدمة في الإنشاءات لإدراجها في مضمون قيمة المقابلة المطلوبة للتعاقد

(٢) عقار مساحة 300 م² عبارة عن بدروم على كامل مسطح العقار + أرضى محلات + وستة عشر دور متكرر على مسطح 250 م² وغرف سطح على مساحة 100 م²

(مع العلم أن الدور عبارة عن شقة واحدة تتكون من 3 غرف وريسبشن ومطبخ و 2 حمام)

قم باحتساب :

- قيمة التعدي التي سيتم تحصيلها من هذا العقار على اعتبار أن الوصلة الفرعية المتصلة بالعداد والمأخوذة من الخط الرئيسي وصلة 0.75.
- قيمة التصالح.
- قيمة الاستهلاك للمياه
- قيمة مياه المباني التي سيتم تحصيلها .

الربط على الشبكة

- تلتزم الشركة بتحصيل مقابل الربط بالشبكات العمومية لمياه الشرب وصرف الصحي ضمن مقاييس الدخول على الشبكة و ذلك للعقارات و المنشآت التي تطلب توصيل مياه الشرب وصرف الصحي ، و ذلك طبقاً لأحكام قانون صرف المخلفات السائلة رقم (93) لسنة 1962 و لائحته التنفيذية و وفقاً لقرار وزير الإسكان و المرافق و المجتمعات العمرانية رقم 377 لسنة 2016 و وفقاً للقرارات الأخرى المنظمة لها .
- للشركة الحق في الحصول على مقابل الربط بالشبكات العمومية (شبكة مياه الشرب وشبكة الصرف الصحي) من العميل وذلك طبقاً للأحكام قانون صرف المخلفات السائلة رقم (93) لسنة 1962 و لائحته التنفيذية ، وقرار وزير الاسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية رقم 377 لسنة 2016 ، وذلك لكل اشتراك جديد أو تعديل في اشتراك قائم لم يسبق سداده من قبل أو أي فروق مستحقة للشركة .
- العملاء أو المنتفعين المخالفين والقائمين بتغيير قطر الوصلة على خلاف ما تم التعاقد عليه أو تعلية العقار وإحداث تغيرات جوهرية بالعقار يتم تحصيل -خلاف المقاييس -مقابل الربط على الشبكات العمومية بالأسعار السارية بعد خصم ما سبق دفعه مسبقاً .
- في حالة طلب العميل أو المنتفع تعديل توصيلة المياه أو توصيلة الصرف الصحي الخاصة به لأي سبب من الأسباب (زيادة التصرف ، تحسين الضغوط ، تعديل المبني أو هدمه وإعادة بنائه ، تعديل مكان العداد الخ)، أو أي أسباب أخرى يراها العميل أو المنتفع لمصلحته الشخصية وتقرها الشركة فإنه يتم تحصيل - من العميل أو المنتفع - مقابل الربط بالشبكة العمومية في حال عدم سداده من قبل إلى جانب تكلفة التعديل وفقاً للمقاييس التي تعد لها هذا الغرض.
- يتم احتساب مقابل الربط بالشبكات العمومية لمياه وصرف الصحي وفقاً لمساحة المبني وعدد الأدوار طبقاً للرسومات الهندسية
- لا يجوز إعفاء أي جهة أو عميل من سداد مقابل الربط بالشبكات العمومية لمياه وصرف الصحي ، و تتم المحاسبة على عدد الأدوار ابتداء من البدروم الواردة بالرخصة أو المعاينة على الطبيعة أيهما أكبر ، على أن تحدد مساحة الفراغات في ضوء المساحة المستغلة فقط للأرض المقامة داخلها المبني ، على أن يتم تحصيل هذا المقابل عن باقي المساحة غير المستغلة فور استغلالها .

أ- النشاط المنزلى:

يقوم العميل أو المنتفع بسداد قيمة الرابط بشبكة مياه الشرب للتوصيلة الواحدة كالتالى:

مقابل الرابط بشبكة مياه الشرب للتوصيلة الواحدة	البيان
مساحة المبني $m^2 \times 2$ جنيه لكل متر مسطح \times عدد الأدوار	من البدروم وحتى الدور الأول
مساحة المبني $m^2 \times 5$ جنيه لكل متر مسطح \times عدد الأدوار	من الدور الثاني حتى الدور الخامس
مساحة المبني $m^2 \times 15$ جنيه لكل متر مسطح \times عدد الأدوار	من الدور السادس حتى 10 أدوار
مساحة المبني $m^2 \times 20$ جنيه لكل متر مسطح \times عدد الأدوار	ما زاد عن 10 أدوار
مساحة حمام السباحة $\times 20$ جنيه لكل متر مسطح	حمامات السباحة بالفيلات والشاليهات
مساحة المبني $m^2 \times 25$ جنيه لكل متر مسطح \times عدد الأدوار + (مساحة الفراغات $\times 5$ جنيه)	الفيلات والشاليهات والتجمعات السكنية المحاطة بأسوار (كمبوند - قرى سياحية..... إلخ)

ب- الأنشطة الحكومية والخدمية والتجارية والصناعية:

مقابل الرابط بشبكة مياه الشرب للتوصيلة الواحدة	مساحة المبني
مساحة المبني $m^2 \times$ عدد الأدوار $\times 20$ جنيه + (مساحات الفراغات $\times 5$)	حتى مساحة 1000 م 2
مساحة المبني $m^2 \times$ عدد الأدوار $\times 25$ جنيه + (مساحات الفراغات $\times 5$)	حتى مساحة 3000 م 2
مساحة المبني $m^2 \times$ عدد الأدوار $\times 30$ جنيه + (مساحات الفراغات $\times 5$)	أكبر من مساحة 3000 م 2

ج- الأنشطة السياحية:

مقابل الرابط بشبكة مياه الشرب للتوصيلة الواحدة	مساحة المبني
مساحة المبني $m^2 \times$ عدد الأدوار $\times 25$ جنيه + (مساحات الفراغات $\times 5$)	حتى مساحة 1000 م 2
مساحة المبني $m^2 \times$ عدد الأدوار $\times 30$ جنيه + (مساحات الفراغات $\times 5$)	أكبر من مساحة 1000 م 2

○ بالنسبة للإسكان الاجتماعي ومشروعات وزارة الإسكان ومساكن ضباط القوات المسلحة:

في حالة تحمل الجهة المنئنة في مشروعات الإسكان الاجتماعي ومشروعات وزارة الإسكان ومساكن ضباط القوات المسلحة والمصايف ؛ فإنه يتم احتساب مقابل الربط بشبكة مياه الشرب والصرف الصحي للعقار بالكامل كونه توصيلة واحدة ونصيبه في المساحات المستغلة في الأرض الفضاء المحيطة ويتم تقسيمه على عدد وحدات العقار ويتحمل كل صاحب كل وحدة بنصيبه من مقابل الربط ويسددها عند التعاقد مع الشركة.

○ إعفاء مشروعات وتوصيلات مياه الشرب والصرف الصحي والمنفذة من خلال الجمعيات الأهلية ومؤسسات المجتمع المدني والجهات الدولية المانحة مقابل الربط بالشبكات العمومية المحدد بالم المواد (39 ، 40 ، 41) من اللائحة التجارية الموحدة . على تلتزم هذه الجمعيات الأهلية ومؤسسات المجتمع المدني والجهات الدولية المانحة بالمواصفات والاشتراطات التي تقرها الشركات التابعة للشركة القابضة وكذلك الضوابط الخاصة بتحديد القرى المحرومة والأكثر فقراً.

- من الدروم حتى الأول (الدروم + الدور الأرضي + الأول فوق الأرض) ثم يبدأ كل شريحة تالية
بعد ذلك.

يتم تحصيل مقابل الربط على الشبكة:

- في حالة تغيير العداد الذي يصاحبه تغيير في الوصلة.
- في حالة حدوث تغيير مكونات العقار فيتم تحصيل دعم الشبكة على الجزء المتغير فقط حال تحصيله من الجزء القائم من التعديل.
- أما فيما يخص انسحاب تطبيق اللائحة على الفترة السابقة لتصورها فإن الشركات التابعة كان لديها لوائح منظمة من قبل حددت مقابل الربط كانت معتمدة من مجالس إدارات الشركات أو صادرة من المحافظين إبان تبعية مرفق المياه والصرف لهم وتم اتخاذ اللازم في حينه وفقاً لهذه القرارات.
- يقوم العميل أو المنتفع بسداد قيمة مقابل الربط بشبكة الصرف الصحي و الموضحة بالملحق (2/5) المرفق باللائحة ، و لا يجوز إعفاء أي جهة أو عميل من سداده ، و لا يتم تحصيل مقابل الربط بشبكة الصرف الصحي عن الأرض الفضاء لنشاط الصرف الصحي .
- متى يتبين للشركة من المعاينة على الطبيعة وجود هدم و بناء (تغيير معلم العقار) يتم استكمال مقابل الربط بالشبكات العمومية (مياه الشرب و الصرف الصحي) طبقاً للمكونات الجديدة مع خصم ما تم تحصيله مسبقاً عند الاشتراك .

- للشركة الحق في تخفيض مقابل الربط بالشبكات العمومية (مياه الشرب و الصرف الصحي) بنسبة 50% للتوصيلات التي تقوم بها الجمعيات الأهلية المشهورة بوزارة التضامن الاجتماعي و ذلك لتوصيل الخدمة بالقرى الأكثر فقرا وطبقا للقواعد المنظمة لهذا الشأن .
- في حال التوصيل لمحال أو لوحدات منزليه تمارس نشاط غير منزلي (تجاري و خلافه) يتم تحصيل الفرق ما بين النشاط غير المنزلي (التجارى و خلافه) و النشاط المنزلى شرط أن يكون العقار سبق سداده مقابل الربط بالشبكات العمومية كنشاط منزلى عند التعاقد .
- في حالة مخالفة العميل شروط التعاقد وإتاحتها وصلة غير قانونية(خلسة) للغير مثل قيامه بتغذية وحدة أو أكثر من اشتراكه دون الرجوع للشركة فيتم تحصيل منه مقابل الربط على الشبكة.
- احتساب مقابل الربط على الشبكة الوحدات التي تم تغذيتها بالمياه بالمخالفة طبقا للقواعد المعمول بها في تاريخ تغذية تلك الوحدات ويتم اثبات ذلك بتاريخ إطلاق تيار الكهرباء في تلك الوحدات وفي حالة عدم التمكن من اثبات تاريخ دخول الكهرباء (إطلاق التيار) لتلك الوحدات يتم التعامل طبقا للقواعد المحددة باللائحة التجارية الموحدة والمعتمدة من السيد / معالي وزير الاسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية .
- لا يحصل من العملاء مقابل الربط على بالشبكات العمومية في حال تغيير عداداتهم المعطلة أو المردومة أو المركب لهم عدادات بدلا من محاسبتهم وفق مكونات العقار أو قطر الوصلة أو في حال تركيب عدادات بطارية (فرعى من رئيسي) حال تحصيلها مسبقا من العميل أو المنقע عند الاشتراك .
- لا يتم تحصيل مقابل الربط على الشبكة في حالة أن تكون هذه الوحدات المراد التعاقد عليها مدرجة ضمن الوحدات التي تم التعاقد عليها بالاشتراك الرئيسي وتم سداد مقابل الربط على الشبكة في حينه .
- في حالة ان تكون هذه الوحدات غير مدرجة ضمن الوحدات المتعاقد عليها بالاشتراك الرئيسي (وحدات مضافة) وبعد مراجعة أحكام اللائحة التجارية يتم اتباع الآتي :
- اذا كانت هذه الوحدات منشأه قبل العمل باللائحة التجارية الموحدة ؛ فيتم التعامل معها طبقا للوائح المعمول بها في حينها ولا تطبق عليها اللائحة التجارية الموحدة وعلى صاحب الوحدة إثبات تاريخ الإنشاء أو الإشغال بأى مستند رسمي .
- إذا كانت هذه الوحدات منشأة بعد تطبيق اللائحة التجارية الموحدة ولم تدرج ضمن الوحدات المتعاقد عليها في الاشتراك الرئيسي؛ يتم تحصيل جميع مستحقات الشركة بما فيها مقابل الربط على الشبكة وذلك طبقا لما ورد باللائحة التجارية الموحدة

تدريب:

قم باحتساب مقابل الرابط للحالات التالية:

1- عقار مساحته 200 م² تم بنائه حتى 12 دور

2- بالنسبة لفيلا دورين تم بناءه على مساحة 300 م² ملحقة بحمام سباحة مساحته 100 م² من إجمالي مساحة أرض 1000 م² محاطة بسور.

3- عقار تم التعاقد عليه في عام 2019 على 10 أدوار علوية تم حينها سداد كافة مستحقات الشركة بالكامل، في بداية عام 2021 تقدم اثنين من العملاء:

- إداهما في الشقة الدور الثاني عشر ومساحة الشقة 100 م².
- العميل الآخر في الدور الخامس قام بتغيير نشاطه إلى عيادة طبية ومساحة شقته 200 م² علما بأن شقته كان تم سداد قيمة مقابل الرابط عنها ضمن مقاييس العقار

ثانياً: فيما يخص الخدمة التعاقدية للصرف الصحي

البنود الأساسية لاحتساب المقاييس الرئيسيّة:

- تأمين الاستهلاك
- الدمغات
- قيمة المقايسة
- الرابط على الشبكة.

فيما يخص التعاقدات الكودية يتم احتساب الآتي ما سبق إضافة إلى ما سبق:

- التعدى على الشبكة
- التصالح
- التلفيات
- تأمين الاستهلاك
- الدمغات
- قيمة المقايسة
- الرابط على الشبكة.

تأمين الاستهلاك

- فى حالة إذا كان المستفيد لأغراض منزليه يلتزم العميل أو المنتفع بسداد تأمين استهلاك طبقاً لطبيعة النشاط ضماناً لسداد ثمن مياه الشرب والتخلص الآمن من مياه الصرف الصحى وسائر الالتزامات التى تقررها الشركة ، شريطة أن يعطى هذه التأمين متوسط استهلاك ستة شهور كحد أدنى

- يجوز للسلطة المختصة اعفاء الجهات من تأمين الاستهلاك على ان يكون المعاملة بالمثل.
- لا يتم الحصول على تأمين استهلاك من العداد مسبوق الدفع حيث تحصل الشركات على مستحقاتها مسبقاً قبل استهلاك العميل.
- يتم تحصيل تأمين من العميل أو المنتفع المستفيد بخدمة الصرف الصناعي و العميل أو المنتفع الذى يتم تركيب عداد له لقياس تصرفات المياه الجوفية أو النيلية أو مياه الرشح على شبكة الصرف العمومية لأنشطة غير منزلية .
- يحدد التأمين بمبلغ استهلاك ستة شهور طبقاً لقطر الوصلة و بحد أدنى مبلغ 3000 جنيه .

تأمين الاستهلاك من المستفيد بخدمة الصرف الصناعي

للشركة الحق في الحصول على مقابل تأمين من المستفيد بخدمة الصرف الصناعي وهي كالتالي:-

المبلغ بالجنيه	قطر الوصلة
٣٠٠	قطر ٦ بوصة upvc او ٧ بوصة فخار
٥٠٠	قطر ٨ بوصة upvc او ٩ بوصة فخار
٧٠٠	قطر ١٠ بوصة upvc او ١٢ بوصة فخار
١٠٠٠	اكبر من قطر ١٠ بوصة upvc او ١٢ بوصة فخار

التأمين غير قابل للتحويل من شخص لأخر أو من جهة إلى أخرى .

كيفية احتساب تأمين الاستهلاك

قيمة تأمين الصرف الصحي	النشاط
	النشاط المنزلى / للوحدة
١٠٠ جنيه	قطر ٢/١ بوصة
١٣٩٠ جنيه	قطر ٤/٣ بوصة
٢٠٠٠ جنيه	قطر ١ بوصة
٢٧٠٠ جنيه	قطر ١.٢٥ بوصة
٣٤٠٠ جنيه	قطر ١.٥٠ بوصة
٤١٠٠ جنيه	قطر ٢ بوصة فاكثر
٥٥٠٠ جنيه	

النشاط
غير المنزلى

قيمة المقاييسة (مهام)

تقوم الشركة بإعداد مقاييسة تقديرية للتوصيلات الخارجية اللازمة للتخلص الأمان من مياه الصرف الصحي إلى محل الاشتراك و يتحمل العميل أو المنقع ثمن جميع الأدوات و قيمه غرفة التفتيش والمطابق التي تستلزمها التوصيلة ، على أن تتضمن المقاييسة قيمة المستلزمات التي توفرها الشركة و ذلك طبقاً للمواصفات الفنية و مقابل أجور الحفر و الردم و تأمين الاستهلاك و مقابل الربط بالشبكات العمومية للصرف الصحي التي يتم احتسابها وفقاً لمساحة المبني و عدد الأدوار طبقاً للرسومات الهندسية والمصاريف الإدارية مقابل الإشراف على التنفيذ والضرائب القانونية المرفق باللائحة ، علي ان تكون المحاسبة النهائية وفقاً للمقاييسة الختامية.

مقاييسة الصرف الصحي**(1) مقابل الحفر وتركيب المواسير**

القيمة (م/ط)	العمق	القطر
١٣٠ جنيه	حتى عمق ١.٥	قطر ٦ بوصة upvc او ٧ بوصه فخار
١٨٠ جنيه	من عمق ١.٥١ حتى ٢.٥ م	
٢٦٠ جنيه	من عمق ١.٥٢ حتى ٣.٥ م	
٥٠٠ جنيه	حتى عمق ٢	قطر ٨ بوصة upvc او ٩ بوصه فخار
٦٠٠ جنيه	من عمق ٢.٠١ حتى ٣ م	
٨٠٠ جنيه	من عمق ٣.٠١ حتى ٤ م	
٥٥٠ جنيه	حتى عمق ٢	قطر ١٠ بوصة upvc او ١٢ بوصه فخار
٧٠٠ جنيه	من عمق ٢.٠١ حتى ٣ م	
٨٥٠ جنيه	من عمق ٣.٠١ حتى ٤ م	
٦٥٠ جنيه	حتى عمق ٢	أكبر من قطر ١٠ بوصة upvc او ١٢ بوصه فخار
٧٧٥ جنيه	من عمق ٢.٠١ حتى ٣ م	
٨٧٥ جنيه	من عمق ٣.٠١ حتى ٤ م	

(2) مصنعيه المطابق وغرف التفتيش

القيمة (م/ط)	العمق	نوع المطبي
١٥٠٠ جنيه	حتى عمق ١.٥	
١٧٥٠ جنيه	من عمق ١.٥١ حتى ٢ م	دائري قطرى ١ م
٢٠٠٠ جنيه	من عمق ٢.٠١ حتى ٢.٥ م	
٢٠٠٠ جنيه	من عمق ٢.٥ حتى ٣ م	دائري قطرى ١.٢٠ م
٢٥٠٠ جنيه	من عمق ٣.٠١ حتى ٤ م	
٢٥٠٠ جنيه	حتى عمق ٢	
٣٠٠٠ جنيه	من عمق ٢.٠١ حتى ٣ م	مربع ١.٢×١.٢
٣٥٠٠ جنيه	من عمق ٣.٠١ حتى ٤ م	
٢٥٠٠ جنيه	حتى ٢ م	غرفة تهوية
٣٥٠٠ جنيه	حتى ٢ م	
٤٠٠٠ جنيه	من عمق ٢.٠١ حتى ٣ م	غرفة ترسيب
٢٥٠ جنيه	غرفة ٦٠×٦٠ حتى عمق ١ م	
٤٥٠ جنيه	غرفة ٩٠×٦٠ حتى عمق ١.٥ م	غرفة تفتيش

- في جميع الأحوال يتم إضافة مصاريف إدارية بنسبة 20 % من إجمالي قيمة المستلزمات وتكلفة أعمال الحفر والردم وكافة التركيبات واختبار الوصلة.
- في حالة عدم مطابقة غرف تفتيش الصرف الصحي الخارجية للعقار او المنشأة للمواصفات الفنية من حيث الأبعاد والمناسيب والعزل الجيد في حال تنفيذها بمعرفة العميل او المنتفع، تقوم الشركة بإنشاء غرفة تفتيش جديدة مطابقة للمواصفات الفنية والكود المصري وذلك بعد ازالة الغرفة المخالفة وذلك على نفقة العميل أو المنتفع.
- وإذا رأت الشركة أن منسوب الاعمال الصحية بالدور الأرضي أو البدروم المطلوب توصيلها لشبكة الصرف الصحي العامة لا يسمح بصرف المياه المختلفة عنها بانحدار كافى يكون للشركة الحق في إلزام المالك باتخاذ الوسائل التي تقررها الشركة على نفقته لضمان أن يكون الصرف فعالاً وأمناً.
- في حالة طلب العميل أو المنتفع تعديل توصيلة الصرف الصحي الخاصة به لأى سبب من الأسباب (زيادة التصرف، تحسين الضغوط، تعديل المبني أو هدمه وإعادة بنائه ، تعديل مكان العداد الخ) ، أو أي أسباب أخرى يراها العميل أو المنتفع لمصلحته الشخصية وتقررها الشركة فإن تكلفة التعديل تكون على حساب العميل أو المنتفع وفقاً للمقاييسة التي تعد لها الغرض ويحصل من العميل أو المنتفع مقابل الرابط بالشبكة العمومية في حال عدم سداده من قبل.
- وإذا قامت الشركة بإجراء أي تعديلات في خطوط الشبكة يلتزم المشترك بتنفيذ تعديل الوصلة المنزلية الخاصة به على الخط الجديد و على نفقته الخاصة وذلك تحت إشراف الشركة، علي أن يتم اثبات التعديل وأسبابه وإدراجه في ملفات المشتركين الذين شملهم التعديل للرجوع إليها عند الضرورة.

الربط على الشبكة

- تلتزم الشركة بتحصيل مقابل الرابط بالشبكات العموميات لمياه الشرب و للصرف الصحي ضمن مقاييس الدخول على الشبكة و ذلك للعقارات و المنشآت التي تطلب توصيل للصرف الصحي ، و ذلك طبقاً لأحكام قانون صرف المخلفات السائلة رقم (93) لسنة 1962 و لائحته التنفيذية و وفقاً لقرار وزير الإسكان و المرافق و المجتمعات العمرانية رقم 377 لسنة 2016 و وفقاً للقرارات الأخرى المنظمة لها .

- للشركة الحق في الحصول على مقابل الربط بالشبكات العمومية (شبكة الصرف الصحي) من العميل وذلك طبقاً للأحكام قانون صرف المخلفات السائلة رقم (93) لسنة 1962 ولائحته التنفيذية، وقرار وزير الاسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية رقم 377 لسنة 2016، وذلك لكل اشتراك جديد أو تعديل في اشتراك قائم لم يسبق سداده من قبل أو أي فروق مستحقة للشركة.
- العملاء أو المنتفعين المخالفين والقائمين بتغيير قطر الوصلة على خلاف ما تم التعاقد عليه أو تعلية العقار وإحداث تغيرات جوهرية بالعقار يتم تحصيل -بخلاف المقايسة -مقابل الربط على الشبكات العمومية بالأسعار السارية بعد خصم ما سبق دفعه مسبقاً.
- في حالة طلب العميل أو المنتفع تعديل توصيلة الصرف الصحي الخاصة به لأي سبب من الأسباب (زيادة التصرف، تحسين الضغوط، تعديل المبني أو هدمه وإعادة بنائه، الخ)، أو أي أسباب أخرى يراها العميل أو المنتفع لمصلحته الشخصية وتقرها الشركة فإنه يتم تحصيل - من العميل أو المنتفع- مقابل الربط بالشبكة العمومية في حال عدم سداده من قبل إلى جانب تكلفة التعديل وفقاً للمقايسة التي تعد لهذا الغرض.
- يتم احتساب مقابل الربط بالشبكات العمومية للمياه والصرف الصحي وفقاً لمساحة المبني وعدد الأدوار طبقاً للرسومات الهندسية
- لا يجوز إعفاء أي جهة أو عميل من سداد مقابل الربط بالشبكات العمومية للصرف الصحي ، و تتم المحاسبة على عدد الأدوار ابتداء من البدروم الواردة بالرخصة أو المعاينة على الطبيعة أيهما أكبر ، على أن تحدد مساحة الفراغات في ضوء المساحة المستغلة فقط للأرض المقامة داخلها المباني ، على أن يتم تحصيل هذا المقابل عن باقي المساحة غير المستغلة فور استغلالها .

(٨) مقابل الرابط بشبكة الصرف الصحي

يقوم العميل بسداد قيمة مقابل الرابط بشبكة الصرف الصحي لتوصيله الواحدة ، طبقاً لما يلى :-

► النشاط المنزلي

البيان	مقابل الرابط بشبكة الصرف الصحي للتوصيله الواحدة
من البدروم وحى الدور الأول	مساحة المبنى م 2×2 جنيه لكل متر مسطح \times عدد الأدوار
من الدور الثاني حتى الدور الخامس .	مساحة المبنى م 2×5 جنيه لكل متر مسطح \times عدد الأدوار
من الدور السادس حتى ١٠ أدوار .	مساحة المبنى م 2×15 جنيه لكل متر مسطح \times عدد الأدوار
ما زاد عن ١٠ أدوار	مساحة المبنى م 2×20 جنيه لكل متر مسطح \times عدد الأدوار
الفيلات والشاليهات.	مساحة المبنى م 2×25 جنيه لكل متر مسطح \times عدد الأدوار

► الانشطه الحكومية والخدمية والتجارية

مساحة المبنى م $2 \times$ عدد الأدوار $\times 15$ جنيه

► الانشطه الصناعية والسياحية

مساحة المبنى م $2 \times$ عدد الأدوار $\times 20$ جنيه .

► محطات الوقود

مساحة المبنى م $2 \times$ عدد الأدوار (ان وجد) $\times 25$ جنيه .

► يتم مراجعة زيادة مقابل الرابط المحدد أعلاه عند الحاجة من الشركة القابضة والجهاز

التنظيمي .

(٩) تلقي كافة الاستثناءات والتخفيفات المنوحة لأية جهات حكومية أو غير حكومية .

مياه مستهلكة بدون عداد

يتم احتساب قيمة الصرف الصحي عند احتساب قيمة المياه المستهلكة بمقاييسه توصيل مياه الشرب طبقاً لقرار وزير الاسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية رقم 377 لسنة 2016 والمعدل بالقرار رقم 545 لسنة 2022.

قيمة التعدي و التصالح

في حالة التعدي على الشبكة شبكة الصرف الصحي بعمل توصيلة للصرف الصحي (وصلة خمسة) يحمل المتعدى بما يلي :-

- قيمة التعدي طبقاً لقطر الوصلة والموضحة كالتالي:

مقابل التعدي على الشبكة طبقاً لقطر الوصلة**أولاً:- مياه الشرب**

مقابل التعدي على شبكة مياه الشرب	قطر الوصلة
٢٠٠٠ جنيه	قطر ١/٢ بوصة
٣٠٠٠ جنيه	قطر ٤/٣ بوصة
٥٠٠٠ جنيه	قطر ١ ٢/١ بوصة
١٠٠٠٠ جنيه	قطر ٢ بوصة
٤٠٠٠٠ جنيه	قطر ٤ بوصة
٥٠٠٠٠ جنيه	قطر ٦ بوصة
٧٠٠٠٠ جنيه	قطر ٨ بوصة
١٠٠٠٠٠ جنيه	قطر ١٠ بوصة فاكثر

التلفيات

في حالة التعدي على شبكة الصرف الصحي بعمل توصيلة للصرف الصحي (وصلة خمسة) يحمل المتعدى قيمة التلفيات التي نشأت عن التعدي والمياه المهدرة.

يتم تقدير هذا التلفيات التي أحدها قيام العميل بالتعدي على الشبكة من خلال لجنة فنية (القطاع الهندسي) من الشركة التابعة تقدر تلك القيمة ويتم تحميلاها العميل بها.

الدورة المستندة للاشتراكات

نماذج لمقاييس التوصيل على شبكة الصرف الصحي

مديرون للفرع _____ مراجع الإشراف _____ مشرعون _____ مشرعون عام المنظمة _____

حسب المياه المستخدمة في أعمال الإنشاءات

الاحتياطات هامة :

- يتم تقييم الأصول بقيمة سعر الإيجار، ونسبة المفترض، والمصروف إن وجد، وذلك بمقدار المدورة من إيجار - مسحوق - المتر (متر مربع).
- يتم تقييم الأصول بمقدار سعر الإيجار، ونسبة المفترض، والمصروف إن وجد، وذلك بمقدار المدورة من إيجار - مسحوق - المتر (متر مربع) على أن يتم تقييم المساكن في الجدول الآتي.
- يتم تقييم الأصول بمقدار سعر الإيجار، ونسبة المفترض، والمصروف إن وجد، وذلك بمقدار المدورة من إيجار - مسحوق - المتر (متر مربع) على أن يتم تقييم المساكن في الجدول الآتي.
- يتم تقييم الأصول بمقدار سعر الإيجار، ونسبة المفترض، والمصروف إن وجد، وذلك بمقدار المدورة من إيجار - مسحوق - المتر (متر مربع) على أن يتم تقييم المساكن في الجدول الآتي.
- يتم تقييم الأصول بمقدار سعر الإيجار، ونسبة المفترض، والمصروف إن وجد، وذلك بمقدار المدورة من إيجار - مسحوق - المتر (متر مربع) على أن يتم تقييم المساكن في الجدول الآتي.
- يتم تقييم الأصول بمقدار سعر الإيجار، ونسبة المفترض، والمصروف إن وجد، وذلك بمقدار المدورة من إيجار - مسحوق - المتر (متر مربع) على أن يتم تقييم المساكن في الجدول الآتي.

مُدِير مَرْكَز خَدْمَة الْعَلَاء **مُدِير شُنُون الْمُتَشَبِّهِين** **مُسَانِي خَدْمَة الْعَلَاء**

تدريبات:

أولاً: قم باحتساب مقابل الرابط للحالات التالية:

- عقار مساحته 200 م² تم بنائه حتى 12 دور
- بالنسبة لفيلا دورين تم بناءه على مساحة 300 م² ملحقة بحمام سباحة مساحته 100 م² من إجمالي مساحة أرض 1000 م² محاطة بسور.

- عقار تم التعاقد عليه في عام 2019 على 10 أدوار علوية تم حينها سداد كافة مستحقات الشركة بالكامل، في بداية عام 2021 تقدم اثنين من العملاء:

- إداهاما في الشقة الدور الثاني عشر ومساحة الشقة 100 م.
- العميل الآخر في الدور الخامس قام بتغيير نشاطه إلى عيادة طبية ومساحة شقتة 200 م² علما بأن شقتة كان تم سداد قيمة مقابل الرابط عنها ضمن مقاييس العقار

ثانياً:

تقدمت أحدي شركات التطوير العقاري للتعاقد بشكل دائم على خدمتي مياه الشرب والصرف الصحي للتوصيل لقرية سياحية وذلك بعد الانتهاء من أعمال الإنشاءات وسداد كافة المستحقات الخاصة بمياه الإنشاءات، وبعد الانتهاء من تقديم المستندات المطلوبة وبعد إجراء المعاينة الفنية تبين الآتي:

- المعاينة الفنية مطابقة للرسومات الهندسية (الرخصة) المقدمة من قبل الشركة مقدمة الطلب فيما يخص المساحات وعدد الأدوار والأنشطة.
- المساحة الإجمالية لقرية 20 ألف متر² محاطة بسور، وقد حصلت القرية على رخصة تشغيل من وزارة السياحة.
- تتكون القرية من مبني إداري وخدمي بمساحة 500 م² دور أرضي، وعدد 40 شاليه فندقي متطابقين مكون كل واحد منهم من دور أرضي بمساحة 100 م² وأول علوي بمساحة 120 م² وخدمات بمساحة 25 م²، ومبني لخزان المياه الأرضي وغرفة ماكينات دور واحد بمساحة 200 م²، وأخيراً حمام سباحة بمساحة 500 م².

يستلزم توصيل مياه الشرب للأعمال، وتوريد وتركيب الأصناف الآتية:

► التوصيل من خط 6 بوصه بوصلة 4 بوصه (راسورة) pvc مع تركيب وتجهيز بریزة ومحبس بدون قائم بالقطر المناسب.

► توريد وتركيب ماسورة pvc بقطر 4 بوصه بطول 12 متر طولي والأعمال تتضمن الحفر والردم العادي لمسافة 15 متر طولي بطريق ترابي والردم برماء نظيفه بكمية 4 م³.

► توريد وتركيب عداد ميكانيكي بقطر 4 بوصه.

- يتلزم توصيل الصرف الصحي الأعمال، وتوريد وتركيب الأصناف الآتية:
 - حفر وتركيب مواسير بقطر 12 بوصة upvc بعمق 2.50 م من منسوب الأرض الطبيعية وبطول 12 متر طولي.
 - إنشاء مطبق مربع 1.20×1.20 م بعمق 2.70 م.

- يتم توريد كافة الخامه والمستلزمات بمعرفة الشركة مقدمة الطلب ما عدا عدد المياه.

المطلوب:

احتساب قيمة المقاييس التقديرية لتوصيل مياه الشرب والصرف الصحي متضمنه قيمة الأصناف والأعمال التقديرية والمستحقة، قيمة الربط، قيمة تأمين الاستهلاك، قيمة المصارييف الإدارية، الضرائب المقررة قانوناً علماً أن بنود المقاييس التقديرية تخضع لضريبة القيمة المضافة 14% ما عدا المعفى منها، على ان يتم الاستعانة باسعار الأصناف الموضحة بالجدول التالي وذلك على سبيل المثال.

م	الصنف	سعر الصنف
1	مواسير مياه pvc قطر 4 بوصة	770
2	بريزة قطر 4 بوصة	300
3	محبس بليه ايطالي قطر 4 بوصة	750
4	مواسير upvc قطر 12 بوصة عمق 2.5 م	285
5	مطبق مربع 1.20×1.20 م بعمق 2.70 م	9460
6	رمل	100

الحل:

يتم تحديد الأصناف المستخدمة وكذلك ما سيتم من أعمال توريد وتجهيز وتركيب هذه الأصناف لحساب القيم المستحقة، وكذلك تحديد الأنشطة لحساب قيمة الربط على الشبكات وتأمين الاستهلاك المستحق.

يتم حساب قيمة المقايسة التقديرية وفقاً لما قد ذكر بالمعاينة الفنية للقرية السياحية كما هو موضح بالجدول الآتي:

المقايسة التقديرية لتوسيع الصرف الصحي

ملاحظات	إجمالي المستحق	إجمالي القيمة	سعر الوحدة	الكمية	الوحدة	بيان الأصناف والأعمال	M
أولاً : كمية وقيمة الأصناف (تملأ كما جاءت بالمقاييس الفنية)							
	3420	285	12	متر طولي	مواسير upvc قطر 12 بوصة عمق 2.5 م	1	
	9460	9460	1	عدد	مطبق مربع 1.20×1.20 م بعمق 2.70 م	2	
ثانياً : الأجور							
	9300	9300	775	12	متر طولي	3 حفر وتركيب مواسير upvc قطر 12 بوصة	
	3000	3000	3000	1	عدد	4 تركيب مطبق مربع 1.20×1.20 م	
	25180					إجمالي قيمة الأصناف والأجور	
	12300					الصافي المستحق من الأصناف والأجور	
ثالثاً : باقي المستحقة							
	5036					صاريف إدارية 20 % من إجمالي قيمة الأصناف والأجور	
	220000					قيمة الربط على شبكة الصرف	
	237336					الوعاء الخاضع للضريبة	
	33227.0 4					ضريبة القيمة المضافة (14 %)	
	5500					تأمين استهلاك صرف صحي (نشاط غير منزلي)	
	3.10					دمغة عقد	
	0.86					تقريب الكسر	
	276067					إجمالي قيمة المستحق عن المقايسة التقديرية	

المقاييسة التقديرية لتوصيل المياه

ملاحظات	إجمالي المستحق	إجمالي القيمة	سعر الوحدة	الكمية	الوحدة	بيان الأصناف والأعمال	م	
أولاً : كمية وقيمة الأصناف (تملأ كما جاءت بالمقاييسة الفنية)								
		9240	770	12	متر طولي	مواسير مياه pvc قطر 4 بوصة	1	
		300	300	1	عدد	بريزنة قطر 4 بوصة	2	
		750	750	1	عدد	محبس بليه ايطالي قطر 4 بوصة	3	
	11000	11000	1100 0	1	عدد	عداد مياه 4 بوصة بالأوشاش	4	
		400	100	4	متر مكعب		رمل 5	
ثانياً : الأجور								
	540	540	45	12	متر طولي	تركيب مواسير 4 بوصة	6	
	300	300	300	1	عدد	تركيب وتجهيز بريزنة 4 بوصة بمشتملاتها	7	
	675	675	45	15	متر طولي	حفر وردم (طريق ترابي)	8	
	315	315	315	1	عدد	تركيب عداد مياه واختبار وصلة	9	
	إجمالي قيمة الأصناف والأجور							
	12830	الصافي المستحق من الأصناف والأجور						
ثالثاً : باقي المستحقة								
	4704	مصاريف إدارية 20 % من إجمالي قيمة الأصناف والأجور						
	399000	قيمةربط على شبكة المياه						
		40553 4	الوعاء الخاضع للضريبة					
	56774.7 6	ضريبة القيمة المضافة (%14)						
	6400	تأمين إستهلاك مياه (نشاط غير منزلي)						
	3.10	دمغة عقد						
	0.14	تقريب الكسر						
	479712	إجمالي قيمة المستحق عن المقاييسة التقديرية						

ايضاحات عامة:

- (1) يتم تسعير الاصناف الواردة بالمعاينة الفنية طبقاً للقرار الصادر من مجلس ادارة الشركة.
- (2) لم يتم تحصيل قيمة الاصناف لأن مقدم الطلب (العميل) هو من قام بتوريدتها باستثناء عدد المياه.
- (3) تم تحصيل قيمة الاجور من تركيب وتجهيز واعمال حفر وردم لأنها تمت عن طريق مقدم الخدمة (الشركة).
- (4) تم تحصيل قيمة المصارييف الادارية 20% من اجمالي قيمة الاصناف والاجور دون النظر لمن قام بالتوريد والتركيب.
- (5) الوعاء الخاضع للضريبة هو المبلغ الذي سيتم حساب ضريبة القيمة المضافة عليه وهو عبارة عن الصافي المستحق من قيمة الاصناف والاجور يضاف اليه قيمة المصارييف الادارية ويضاف اليه قيمة الربط علي شبكة المياه مع مراعاة خصم البنود المغفاه من الضريبة (كالعداد).
- (6) ضريبة القيمة المضافة هي 14% من قيمة الوعاء الخاضع للضريبة والذي سبق حسابه.
- (7) لم يتم حساب قيمة المياه المستخدمة في اعمال الانشاءات لأنه قد ذكر بأنه تم سداد قيمتها سابقاً.
- (8) تم حساب قيمة الربط علي شبكة المياه الشرب والصرف الصحي طبقاً لما هو موضح بالجدول الآتي:

اولاً: حساب المساحات التي سيتم تقدر قيمة الرابط بناء عليها

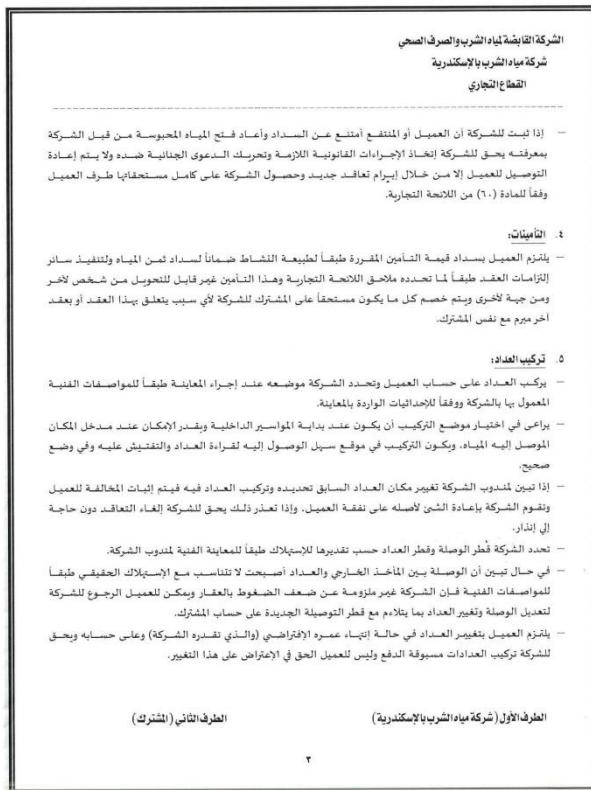
المساحة	المساحة البنائية
اجمالى مساحة الارض	20,000
المبنى الادارى	500
الشاليهات (40 شاليه $\times 100\text{م}^2$)	4000
الخزان الارضى	200
حمام السباحة	500
اجمالى المباني	5200
الفراغ	14800

ثانياً: حساب قيمة الرابط على الشبكات (مياه - صرف)

المبني	المساحة	ربط شبكة المياه		ربط شبكة الصرف	
		السعر	المبلغ	السعر	المبلغ
المبنى الادارى	500	30	15000	20	10000
الشاليهات (40 شاليه $\times 100\text{م}^2$)	9800	30	294000	20	196000
الخزان الارضى	200	30	6000	20	4000
حمام السباحة	500	20	10000	20	10000
الفراغات	14800	5	74000	0	0
اجمالى			399000		220000

الملاحق

ملحق "1"



الدورة المستندية للاشتراكات

الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي
شركة مياه الشرب بالإسكندرية
الفرع التجاري

٨. الجنسية عند تصدّق العداد أو توقيته وتحفظه عليه:

- إذا ترافق العداد مع سن المراهقة أو انتهاء قرينته تثبت ما أو تبين من تحصين العداد الذي يثبت أن كميات المياه المستهلكة غير صحيحة بحسب الشروط الخاصة بالمشترك حسب موافقة من الشركة العامة بين تاريخ آخر قراءة ميلندة والأسيدات طبيعية، ونوارج تركيب العداد جديد أو تركيب العداد الأصلي بعد إصلاحه عاماً أساساً متواتراً آخر قراءة غيربرة سابقاً على نفس العداد أو توقيتها عن التسجيل.
- أما في حالة عدم توافق قرينة العداد ١٢ شهرياً سابقاً أو عدم وجود عداد يتم محاسبة المشترك المترافق عاماً أساساً متواتراً آخر بحسب شروط العداد المتضمنة في العداد أو العداد المتضمنة في العداد.

٩. تركيب العداد:

- لا ينبع الماء من الوحدات التكميلية المولدة منها العقارب إلا إذا وضعت الوسائل الداخلية بطريقة ينفعه الماء من الصاروخ عن كل وحدة سكنية أو محل الاشتراك كل عاماً حداً، ولا يجوز للمشترك عدل أي توسيعات بين المؤشرات المترفرفة من أي عداد آخر وعداد.
- يحصل على العداد واللتقط التوصيل (التسارع) بين وسائل المياه التكميلية والماء الماء من خلال الشركة التي تصل إلى العداد.
- يكتون العداد وحده حدود المكان سواء كان ذلك نتيجة تلف المؤشر أو أحدث العور بسبب تسرب المياه من المؤشر المركبة داخل حدود المكان سواء كان ذلك نتيجة تلف المؤشر أو غير ذلك من الأسباب.
- الشركة إن أشارت في أي وقت وسادات المياه المركبة قبل العداد أو بعد التلقط من أنها لا تزال مسؤولة ملبياً شرط التعاقد.
- إذا منع العداد أو المتلقط مندوبي الشركة من المعاينة أو من تحصين العداد أو إصلاحه للشركة أن تقطعه المياه منه في الحال وإنذار الإجراءات القانونية اللازمة.
- يتحقق حظرها باتاً على العميل أن يقوم بتوصيل المياه تغير المكان أو محل الاشتراك موضوع هذا العقد، وفي حالة المخالفة يطبق عليه ما ورد بالأنظمة التجارية الموحدة.

الطرف الأول (شركة مياه الشرب بالإسكندرية)

الطرف الثاني (المترد)

٥

٦. مسيرة العداد واللتقطة عليه:

- تقوم الشركة بتصيانته العدادات إذا كان هناك متضمنة لاصلاح العداد بحسب غير المتأكل ونماجه عن سيره الطبيعي كاستبدال رجاجته أو مهنته أو قطعه نافلة أو ناقصة يكون ذلك على حساب العميل أو المنتفع وفقاً لآخر المعاينة التي يدهنه مجلس إدارة الشركة ويلزم العميل بالدفع.
- على العميل أو المتلقط المحافظة على العداد وأختباره مهنته على حساب العميل والمتلقط بدقة.

٧. فحص العداد وإصلاحه:

- للعديد الحق أن يطلب في أي وقت تحصين العداد للتأكد من حسن سيره مقابل دفع الرسم المقررة في قائمة الأسعار وتدفع مقدماً وبخط العميل أو المتلقط بالمقدمة الذي يحدد للعديد لمحاسبة العداد أنه يحضر تحصين العداد بنفسه أو من ينوب عنه ودون مصاريف العميل أو المتلقط على حساب العميل أو المتلقط من بين أن العداد يسجل سجيحاً أو أقل وكأن الشخص ينادى على طبلة، وإذا تحقق العداد في حالة عدم صلاحية العداد يرجو من العميل إعادته سداد الرسم المقررة قيمة مصاريف العداد على حساب العميل.
- للشركة أن تقوم في أي وقت بفحص العدادات في أماكنها ولها أن ترفع العداد هي ثبت أنه غير منتظم دون إيقاف تزويد المياه مع اختصار المشترك بذلك كتابة لمحاسبة وإصلاح أو التغيير في حالة عدم صلاحية العداد يتم تغيره على حساب المشترك.
- يتحقق العداد مطبوعاً إذا كان قرار الإستبدال بالرزاكة أو الشخص بين التصرف الذي سجله العداد وتصحيف العداد، وفي حالة تجاوز نسبة ٥% وهي حالة ثبوت الخطأ في التسجيل سواء بالراسدة أو التقصان تأدي المعاينة عن فترة الخطأ بعد أقصى ثلاثة سنوات طبقاً لائحة التجارية الموحدة.
- يحق للعميل المطالبة باستبدال العداد بعدها على نفسه وتحمل كافة المصاريف التي تترتب على ذلك بشرط سداد كافة المبالغ المستحقة كمدبوحة عن العداد السابق وفقاً لآخر قراءة مسجلة جدياً تاريخ الإستبدال.

الطرف الأول (شركة مياه الشرب بالإسكندرية)

الطرف الثاني (المترد)

٤

الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي
شركة مياه الشرب بالإسكندرية
الفرع التجاري

١٠. الالتزام بالقوانين والقواعد:

- يلزم المترفون بالتزامها بكافة أحكام المعاينات والمسارات السارية وما يصدر لاحقاً من المعاينات والمسارات المنطقية لتزويذ المياه بمنذرها جزءاً مكملاً ومهماً لهذا العقد.

١١. حق التوقيع:

- يحق للطرف الأول توقيعه من يشاء في التوقيع اليدوية على هذا العقد.

الطرف الثاني (المترد)

الطرف الأول (شركة مياه الشرب بالإسكندرية)

٧

الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي
شركة مياه الشرب بالإسكندرية
الفرع التجاري

١١. انقطاع المياه وإنقطاع سقوطها:

- الشركة غير مسؤولة عن عدم وصول المياه للأدوار العليا بسبب عدم تجهيز العمار بالطلمبات والغوايات اللازمة لتوسيع المياه إليها وفقاً لأصول الفنية.
- ١١.١. يتلزم العميل أو المتلقط بتركيب وصلة خاصة لحنفيتة الحريق المكان موضوع هذه العقد طبقاً لاشتراطات إدارة الدارجة المائية والمعايير الفنية للسلامة، وفي حالة طلب العميل من وصلة الحريق عليه تقديم الجهة الإدارية المختصة للموافقة على الإنشاء، وعليه إلزامه بعدم استخدام الخدمة في غير أقسامها المخصصة لها أو القيام بأى عمليات تؤدي إلى توصيل المياه داخل العمار من حفنة العريق والتزامه بسداد قيمة الملايسة الخاصة بها قبل التركيب وذلك ثبوت الشركة حينها وفترة العقد.
- ١١.٢. يتلزم العميل أو المتلقط محل الإشتراك بالعقد بالتعاقد على خدمة الصرف الصحي فهو وفاياً للخدمة بالملقطة وباتفاقه بكل انتظاماته السابقة عن ذلك وفي حالة عدم الزامه بذلك يتم قطعه أو عدم توسيع المياه.
- ١١.٣. إن إنهاء الاشتراك أو التأذى عنه: إذا رفض العميل في إنسان عقد الإشتراك أو التأذى عنه لشيء آخر وجوب عليه الإلتزام بما ورد بالاتفاقية ويتزوج على عدم مراعاة هذه الإجراءات استمراره ببقاء العميل مسؤولاً عن تقييد جميع الالتزامات هذا العقد دون أي إدعاء لدفع مسئولية ويعتبر العقار ضامناً لقوله، تجاه مستحقات الشركة.

١٢. ضيق القدر ووقف تزويد المياه:

- للشركة أن تwise أن تwise العقد ووقف تزويد المياه أو عمل جميع ذلك في أحوال الآية:
- مطالعة العميل الذي من شرط هذا العقد.
- في حالة هلاك أو عدم العقار.
- إن اكتشاف فقد العداد أو كسر رجاجة مهنته أو عقاره أو المياه ذاتها أو العيت بالخاتمة دون اختصار الشركة.
- إذا تبين للشركة أن المياه والمستلزمات التي قدمها المشترك بعد العداد غير صحية.
- إذا حدثت أي طارئ، أو خلل بالأسوددة البيئية أو المائية، مما يتسبب في خلخلة المياه مما يتسبب في خلخلة المياه.
- في حالة قيام المشترك إما به المياه أو أي مكان آخر يصل به وذلك بسبب بوجع للعنق.
- ذلك يحق للشركة حبس المياه وقف العداد تماماً أو توصيل المياه للغير وفى حالة ثبوت ذلك يحق للشركة في الاتجاه الأولى على المشترك إسقاطه، مستحثثاً عن (الاسيدات والافتراضية) إلى سداد قيمة الملايسة.
- إن انتقام للشركة من المعاينات والمستلزمات التي قدمها المشترك بعد العداد غير صحية.

الطرف الأول (شركة مياه الشرب بالإسكندرية)

الطرف الثاني (المترد)

٦

ملحق "2"

إقرار صحة المستندات

إقرار
أقر أنا الموقع أدناه أن جميع
المستندات المقدمة للتعاقد صحيحة
على مسؤوليتي المدنية
والجنائية
المقر بما فيه

ملحق "3" نموذج طلب

لوجو
الشركة

شركة مياه الشرب والصرف الصحي
 احدى الشركات التابعة
 للشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي
 القطاع التجارى
 الإدارة العامة لخدمة العملاء

.....	منطقة :
.....	بلوك :
.....	عدد :
.....	ملف :
.....	حساب إن وجد :

نموذج (1.1)
طلب خدمة

كود الخدمة :
رقم الطلب :
التاريخ :
فرع :

بيانات تملئ بواسطة العميل

الاسم :
 العنوان:
 رقم الاشتراك:
 الرقم القومى:
 رقم التليفون:

اقرأ انا/..... ان كافة المستندات التي قدمتها صحيحة وسليمة وعلى مسؤوليتي دون ادنى مسؤولية على الشركة وفي حالة ثبوت عدم صحة المستندات المقدمة للشركة فيتحقق للشركة اتخاذ كافة الاجراءات القانونية تجاه الغاء الخدمة المقدمة في هذا الشأن.

مقدم الطلب

الاسم :
 التوقيع :
 الرقم القومى :

الدورة المستنديّة للاشتراكات

- ١٨ - جمع ماضيه السائر بعد إسلام العين المجردة من عدالت أو تضليل أو ذكره وخلافه لإلزام المالك بدفعها ولإبعاد
للمسئل أن يطلب فيها عذر عن جعله بها على يكون متراقباً بها للملك .

١٩ - ينذر بالعقوبة بعمل المربيات التي جرته العين المجردة على إصلاح البلاط أو الأبواب والوافد والمنابع ودهان المحوظ وذلك
على مدة إدانة أي المربيات الضوروية تكون على عاتق الملك .

٢٠ - جمع ماضيك السادس من الثبات ومتطلبات وتصانع وخلافه بالعين المجردة يتحقق للملك الحرج عليه في حالة الداعير عن
دفع الأجرة وأستفادة سمه منها .

٢١ - إذا أتاك السائل العين المجردة فليقول بذلك على الماء مع مصاريف ما يكون قد أتلف بها .

٢٢ - ينذر بالعقوبة برد العين المجردة للملوك في حالة إنهاء دعوى العدالة وذلك بالمال التي أعادها وقت الصالب ويتحمل
كلفة الفحقات إذا حدثت ثلثة أو هلاك برجع إلى خطأ المسئل .

٢٣ - إذا حدثت مثل العين المجردة فالملوك الحق في إخراج السائل من العين بمجرد التهبه عليه شفاعة وبمحق له لفسخ العقد .

٢٤ - ينذر بالعقوبة بدفع قيمة ما ثاره والنكارة، ونور الماء وآخره العواب والطبلون (إذا وجده) .

٢٥ - يخضع هذه العدالة لحكم القانون رقم ٤ لسنة ١٩٩٦ بشأن سسان حكم القانون المدني . على الأشخاص التي لم يسل
ناظيرها والمأمك التي أنهت أو شهدت عقوبة إيجارها .

الطرف الثاني
 المستأجر
 حسن بن سعيد
 شاهد ثانٍ

الطرف الأول
 المُؤجر
 ناصر بن عبد الله العتيبي
 شاهد أول

رقم العقد ٤٨٣ مبردة
 ٢٠١٥/٦/٣٦

تحريراً في
 قرئ العقار لـ ناصر العتيبي في قرية العاظمة بمنطقة
 القصيم في تاريخ ٢٠١٥/٦/٣٦ واستلم العقار من
 المُؤجر بمقدار مائة وسبعين ألفاً

- يُبَدِّل - جميع ما يحضره الساكن من مقولات أو بسهام وخلافه التي توضع بالصالح هي ملكية خاصة ويُجْعَل أذا حدث تأخير في دفع المبلغ وقوفه عليه دعوى الملك الحق في المجزر عليه واسترجاعه، مما ينافي والملك الحق أيضًا في المجزر المنقطع مد湎ة.

يُبَدِّل ١١ - كل ما يزيد المالك مثلاً في العقار من مهارات وخلافه في هذه الأجراءاته إن مجده بدون تضليل من الساكن ولا يكون له الحق في المطالبة بذلك أياً كان عطل أو غيره بدون تضليل.

يُبَدِّل ١٢ - لا يجوز لمسؤل المترافق أن يدخل على ملكه الشرك وكذلك سلط المترافقين أو الكوريا بدون إذن كتابة من المالك وإن خالف ذلك يكون هذا المقدار ملحوظاً ويلزم بتعويض الملاييل والضرر التي تحدث.

يُبَدِّل ١٣ - إن المسئل المترافق على تضليل سلط المترافق دون معاشر الجميع بالسلطات والترتيبات التي ينادي بالملك والحق وحرمانه من هذه الأجراءة ولا يحق الساكن بطلب عطل وأضرار ولا اتفاق الأجرة ولا دفع قيمتها آماماً بمحل المكروه.

يُبَدِّل ١٤ - إن المستاجر لا حق في إلزام أمصار أو أقاضي بالمنطقة بدفعها بمحنة أي بالصالح وإذ استاجر ثمنه ثمنه مثماً مهاتمه ضرورة وبيان كل المطالبات المترافق بها في المخالفة المفروضة.

يُبَدِّل ١٥ - شرط أن يكون المالك قادر على ضرورة وبيان كل المطالبات المترافق بما يحمله في هذه الحالة لا يحق المستاجر المطالبة بطلب أو أضرار أو اتفاق أو تأثير دفع الأجراء.

يُبَدِّل ١٦ - المالك ليس مسؤولاً نحو الساكن لا بعطيلاً ولا خلافه مما يتطلب للساكن من أعمال الجرائم أو عموم التغير أو خلافه مما يمكنه من نوعها

يُبَدِّل ١٧ - إذا تراجعت الأراضي المائية المطردة بدفعها بأهميتها مصادمة ماءً ماءً، قد تراجعت

رسالة من المطراني نسخة للعلم بموجها .
الستاد مطراني مطراني مطراني مطراني
شيك دفع ٣٠٠ ليرة سبتمبر ١٩٦٧
أقر معمراً وأنا حائز على كامل الأوصاف المعتبرة شرعاً وقانوناً بما يلي قد صفت
المستأجر المذكور في هذه الشروط الموضحة فضلاً بخراز الاسم في كامل ما هو ملزم به وأكون
مكفيه وأقوم مكانك بدون حاله عليه وقد توقع مني هذه التسليمات برضائي وإختياري .
تحرير في سنة ١٩٧٤
الضمان

مقدمة في علم الأحياء

في ظل أحكام القانون لسنة ١٩٩١

وقد قرر المحجر بأن المقارن الباري تأثيره مسوّف حمّى الوازنة من أنواع وشريكه وجراحي وكواين سماتها وخلافة وقد اعتبر المستاجر بمعنوية المقارن المذكور وأنه خال من أي خلل وموافق لسكنه وقد اتفق المتعاقدين وهما يكاملان الأهلة على السيد الآتي :

بند ١: إن مدة الإيجار هي ستة شهور من تاريخ بدء العقد وتحوز تجديدها لمدة مماثلة

بند ٢: إذا رغب أحد المتعاقدين أنهما العلاقة الإيجارية في نهاية المدة التعاقد عليها وجب أن يعلن الطرف الآخر بخطاب مسجل مصوّب بعلم الوصول قبل انتهاء مدة التعاقد مدة تسعين يوماً ولا يغير مجدد مدة ١٠٥

**بند ٣: الاجراء المقترن عليها من مبلغ كل أسبوع / شهراً كثيرة وتحدد
المبالغ المقدمة لسداد المأول كـ**

بند ٤: تناصي الطرف الأول من الطرف الثاني مبلغ وقدره — جبهـا (فقط) كمقدم إيجاري بمقدار نصف قيمة الإيجار المأشر إليها في البند الثالث إلى أن ينفذـ. بعدهـا تسدـ الأجرة كاملـة

(يمكن الاتفاق على أي وسيلة لسداد هذا المقدم)

بند ٥ : إذا تأخر المستاجر عن دفع الأيجار في المواعيد المحددة لمرة

فللملك الحق أن يلزمه بدفع الأجرة والمصاريف ويفسخ العقد بدون الحصول على حكم قضائي بعد التبيه عليه كتابة وقد قبل

بند ٦: لا يجوز للمسافر أن ينحر العين المذكورة من الباطن أو ينالها للغير عن أي مدة كانت أو إحداث نعور بالعين الموجزة بدون إذن المالك كيانه وإن خالف ذلك الحق في أن ينفث العقد عليه وهو العذر المأمور به في الماء والملح والغبار.

بند ٧: يلتزم المستاجر باتساع كل العين الموجزة له، فقا للنحو الشفهي، على باع العقد، أن يحافظ علىها، وباعها كما يأبه الإنسان عليه.

الخاص وإذا خالف ذلك يحق للمالك إن يفسخ العقد وبлемة بالعطل والإعسار والمخالفات

Digitized by srujanika@gmail.com

عقد ايجار افلال

في يوم ١٤٢٨ الموقعة من المتقنين على ايجارها كانت مسورة المحكمة المختصة بذلك .

رسوب هذه الشروط الموقعة من المتقنين على ايجارها كانت مسورة المحكمة المختصة بذلك .

السيد / عاصم سعيد عاصم عاصم العبدلي ندوة القسم السادس عشر من المحكمة المختصة بذلك .

يقدّم اعتماده سعما عاصم العبدلي ندوة القسم السادس عشر من المحكمة المختصة بذلك .

جميع الواعز من اواب وشاليه ورجايج وكولان بمدتها ونطلاع وقد اعتبر المسار المذكور بمثابة العقار المذكور وانه خالي من اي خلل وموافق لسكنى وقد سار على هذا الامرار بالشروط الآتية .

بند ١ - ان ايجاره من تاريخ ١٩٩٥ / ٤ / ٤ لغاية ١٩٩٦ / ٤ / ٤

بند ٢ - اذا رغب احد المتقنين على سحب هذا العرض عليه ان يعلن الطرف الآخر بطربيقانوني او ينقل مع كتابة على كل قسم المدائد بشر واحد والا يعتذر جديدا الايجار سلة ستة شهر فقط لحين التبيّن من احد الطرفين .

بند ٣ - الاجر المتفق عليه في مبلغ ٢٠٠٠ دينار شهرياً على كل قسم المدائد بغير تعدد المستاجر بدفعها .

بند ٤ - اذا اثار المستاجر عن طريق الاميار في المعايد المحددة ولو شاء سطوه عليه فلملك الحق ان يأخذ الحق ان يوضح العذر بدون المسؤول عن مكانته في المعايد المفتوحة دون اجراء اسرمهية وقد قبل المستاجر بهذه الشروط بدون اعلان المرفق مع بذلك .

بند ٥ - ويجوز للمستاجر ان يؤجر العمل المذكور من باطنها او سلبه لخالقه من اي مكانته بدون المدى كافية وادا اصر كل قسم المدائد الحق ان يوضح العقد ويسرازمه بالخط والاسرار والمسار .

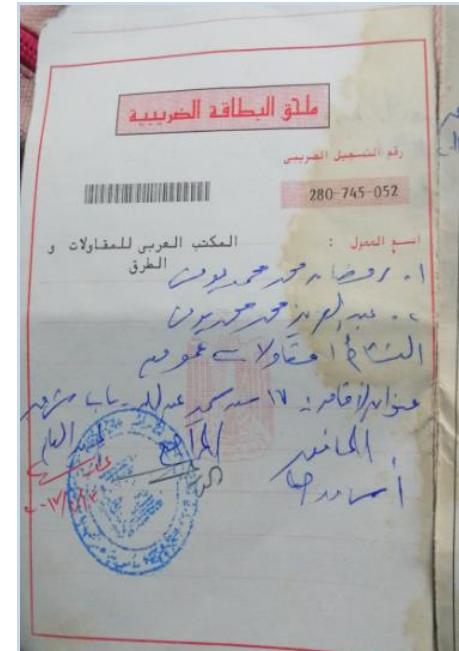
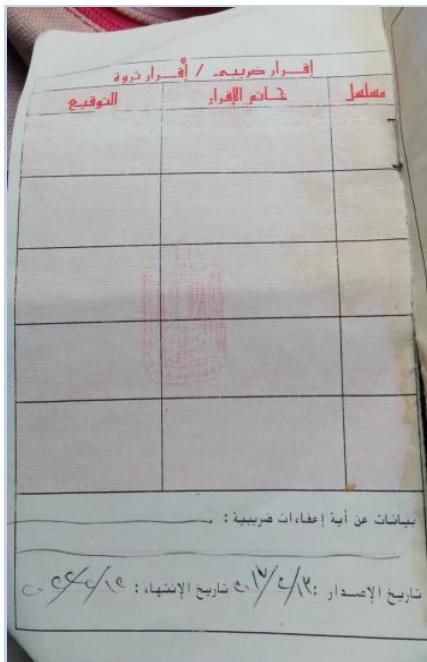
بند ٦ - ان المستاجر يستعمل العمل المؤجر له شكله ان يربى على اراضي الانسان ملك الناس وله يستعمل الا على حسب شروط هذا العقد وبيان ذلك تكون هذه الاجراء مسوقة ويلزم المستاجر بالصرف والاميار التي تحدث .

بند ٧ - ان المستاجر غير مسؤول له باى تغيير يتأصل مثل عدم ايجار او تقسم القرف او فتح شبابيك وبواب يدور ادنى من المدى كافية وان يترك شارع من ذلك يكون مازم بارجاع العمل تحته الاصحية وبدفع قيمة المصاريف والاضرار والمالك له الحق في ان يدفع بالاستثناءات والاملاع .

بند ٨ - جميع ما يفعله المستاجر من تغييرات في العمل المؤجر له مثل عدفات او عرق ورق او ميكور وخلافه تكون مسؤولية من طلاقه ولا يلزم المالك شرطه منها ولا يحيط بالمستاجر اني وطلب قيمتها ولا اعادتها عن خروجه من العمل بل يكون مسؤولا بها المالك ويكون مازم بدل كل المرمات للحمل هذه اذا اراد المترفعون الارجاع عليه بدفع دفعه فيما كان .

بند ٩ - المستاجر ملزم بارجاع العمل المذكور كما سلمه من المالك ومانزم بالاحراج كل ما انتهى مدة سنته ولو كان المتبقي من ذلك اخذ اقران عائلته او خدهما ولا يحيط له تخزين مواد مطلوبة او مفرقات بال محل واما حدث ذلك ومعتبر هذا العقد لغيره .

الدورة المستندية للاشتراكات



الدورة المستنديّة للاشتراكات



¹ يرجى على أهالى الموقعة تحديد معرض الشوارع

الحدود	العلوان	المطحوم
١	البحري	سم سهل محطة (١٤٥)
٢	القلبي	صدا العينات العرب (٣٠)
٣	الشرقي	محلل حمال الدوس بمنطقة العبور (٧٥)
٤	الغربي	عزبة رياض وباطن محطة العبور (٩٠)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

"توكیل خام"

كلنا نحن / إبراهيم السعيد إبراهيم السنجدى و محمد السعيد إبراهيم السنجدى . ولبيبة محمد الإمام حشيش .

* وذلك في اتخاذ كافة الإجراءات المتعلقة باستئناف رقم ٧ بالدور السابع بالجقار رقم ١٥ بمدينة بنك فيصل الإسلامي بسيدي بشر بالإسكندرية وذلك فيما يخصها من أنصبة شرعية في هذه الشقة المورثة لنا عن مورثنا المرحوم الدكتور / السعيد إبراهيم السعيد السنجيجي .

*وكذلك في الحضور أمام جميع الجهات الإدارية والحكومية أيا كانت ومكاتب الشهر العقاري والمأموريات وفي توكيل السادة المحامين وفي تقديم الطلبات للشهر العقاري واستلامها وتسجيلها فيما يختص بالشقة المذكورة وتسلیم كافة الأوراق والمستندات الخاصة بتلك الشقة نيابة عننا في التسلیم واتخاذ كافة الإجراءات ووكلناها بالنيابة عننا لاستخراج كافة التراخيص والتوفيق عليها واستلامها وسداد كافة المستحقات والرسوم المطلوبة والتعامل مع كافة الإدارات الحكومية وغير حكومية في كافة ما يخص تلك الشقة وكذلك في التعامل مع اتحاد ملاك العماره الكائن بها هذه الشقة والتعامل مع شركة الأندرس والجهاز للاستثمارات العقارية بالأسكندرية فيما يخص تلك الشقة وكذلك في تركيب عداد المياه والتعامل مع شركة الكهرباء لتركيب عداد الكهرباء وسحب وإيداع أي متعلقات مالية أو أوراق أو مستندات أو شيكات خاصة بالشقة المذكورة مع الجهات المعنية .

** كما وكلناها أيضاً في بيع حصصنا المذكورة ل نفسها وإنغير وللوكيله الحق في توكيل غيرها في كل أو بعض ما ذكر ولها الحق في التنازل عن كافة حقوق الملكية للشقة المذكورة لنفسها وإنغير كما نقر أننا قبضنا ثمن حصصنا في هذه الشقة كاملاً ولا يجوز مطالبة الموكيل إليها بأي ثمن آخر ولا يجوز إلغاء هذا التوكيل إلا بحضوره انظر في :

وَهُدًىٰ نُورٌ كِيلٌ مُنْهَىٰ بِذلِكَ ،

W. L. H. & Co. vs. J. P. Miller, 115.

وزارة العدل

مصلحة الشهر العقاري والتوثيق

سے مرحوم

مكتب التوثيق النموذجي فا

الموثق /

Jobs (A)

غیر مخصوص للبيع

توکیل خاص

أقر أنا الموقع أدناه ١ **سارة فتحي عبد الحكيم حبيب حماده** ٥ **الديانة** **مختار فتحي احمد حماده**

رقم الصادر من مكتب سجل مدنى .

يتاريخ / / ٢٠٠ مسلسل مطبوع رقم حرف

أنتي وكلت عنى السيد احمد حمزة محرر فصلات احمد حمزة الديانة
الجنسية المهنة المقيم احمد حمزة

محافظة **في :**

البنود والتفاصيل للعقد بين المغير ومحكم العقد فهو من التفاصيل
العديدة في العقد ١٥ مادورو رقم ٢٠١٣ من قسم العقد باراسكونا و المحروكة
عمر (مريم) / مصدر رخصة امير جاؤاند وابنها عصام رخصة الهراء
وهذا توكيلاً مني بذلك في المعاهدة والغاز راتيليفوناتا و المهمة على خدمة
لبيجا (الرئيسي) مالك العقار رقم ٢٠١٣ من قسم العقارات وما يحيط به الموكلا
المتحدة والعوائل في العقار رقم ٢٠١٣ من قسم العقارات وما يحيط به الموكلا والموكلا

١ - دار الكتب عيسى كردي - وزارة العدل

مصلحة الشهر العقاري والتوثيق

مکالمہ درودت

مكتب التوثيق التمهودجي بـ ملتقى المعرفة

محضر تصديق رقم سنه

الإرتعار الموافق ١٩٠١ سنة ١٩٥٥
إنه في يوم
قد تم التوقيع من السيد / محمود عبد العليم سعيد عاصم
الموقّع لدى دكتور إبراهيم عبد العليم عاصم
الموقّع بالمكتب المذكور

وَهُذَا تَصْدِيقٌ مِّنَ الْجَنَّةِ

A circular blue ink stamp. The letters 'A.H.' are in the center, surrounded by a laurel wreath. The stamp is slightly faded.

مطابق ديوان عام وزارة العدل

J. M. W.

شمن التسويق ٥ جنبيهات

١١٩٨٧٩٠٨

وزارة العدل

مصلحة الشهر العقاري و التوثيق



توكيل رسمي عام

١١٠١

رقم

ع

الحرف

٢٠١٧

السنة

المواضي بالخامس عشر من ابريل عام الفين وسبعين عشر

في تمام الساعة : ١١:٤٣:٥٦ صباحاً

انه في يوم : السبت

كتب توثيق المنزه ثانى

اماينا نحن : عبدالسلام عبدالله عبد الحميد

رقم المجموعة

٢٧٧

رقم الإيصال

٤٠١٧٦٤١٥

النقطة التي تم إصدارها

١٥٠٠

مقدار الرسم

٥٠٠

نفاذ رسوم

٥٠٠

الإجمالي الكلي للرسوم

٤٠٠٠

الديانة: مسلمة الجنسية: مصرية

الاسم / فاطمة محمد رمضان عبد النبي ابراهيم

١٩٥٣/١١/٢٤ تاريخ الميلاد

الثابت الشخصية بموجب رقم قومي

٢٠١٦/١٢ تاريخ الإصدار

الملبن في: شن مسجد المندرة البحريه - المنزه - الاسكندرية

الاسم / احمد محمد حنفي محمد عيسى

١٩٧٩/٠٧/١٥ تاريخ الميلاد

الثابت الشخصية بموجب بطاقة شخصية

٢٠١٢/٠٣ تاريخ الإصدار

المulin في: مدينة نilk فصل - اول المنزه - الاسكندرية

وقراراً أوهما وكلاً عنها :

الاسم / هوردا السعيدي محمد العطار

المulin في: المحلا الكبير على سعد زغلول سوق السمك

له الحق في البيع لنفسه او الغير و توكيل الغير بخصوص الشقة الكائنة ٤٢ ش السعيد ابو قير اسكندرية شقه
 الدور الثامن علي رقم ٩ شمال الصاعد اليابس مساحتها مائه متراً مربع و الحصة المطلبة ٢٤/١ و له
 الحق في التعامل مع كافة الجهات و المصالح الحكومية و الغير حكومية و الشهر العقاري و التوثيق و المساحة و
 الادارة الهندسية و الاخحياء لانهاء اجراءات التسجيل و التعامل مع كافة الجهات و المصالح الحكومية و الغير حكومية
 و المرافق العامة و شركات ((مياه و الكهرباء و الغاز الطبيعي) لانهاء اجراءات التنازل عن عداد كل منها سواء لمنه
 او للغير و الهيئة العامة للاتصالات (التليفونات) لانهاء اجراءات التنازل عن خطوط و عدة التليفون سواء لنفسه او
 للغير و له الحق في تقديم و استلام كافة المستندات و الاوراق من و الي كافة الجهات المذكورة و التوقيع على العقود
 الابتدائية و النهائية امام الشهر العقاري و التوثيق نهاية عن و له الحق في توكيل الغير في كل او بعض مراكز

يلغى التوكيل الابحضور الطرفين. وبما ذكر تم تحرير التوكيل و تم التوقيع عليه من الموكل.

توقيع المستلم

الموكل

هذا المحرر يحتوى على واحد صفة بدون شطب او إضافة و سلمت منه صورة عادي في ساعته و تاريخه.

هوردا السعيدي محمد العطار
 المقدم في ١١٩٢
 مسلسل: ١١٩٢
 صفحه: ١ من ١

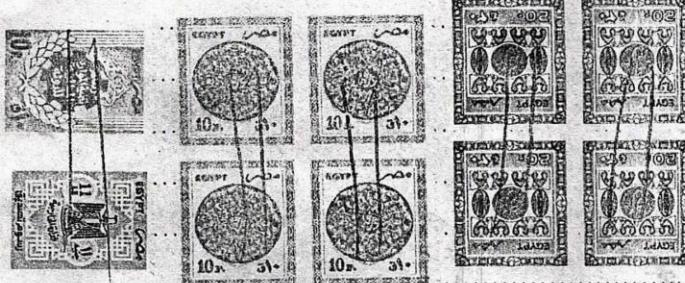


951115042017136

جمهوريه مصر العربيه
القناطر العامة

Ottoman?

(توکیل خاص)



الموكِل

الاسم: احمد ابو البراء
التواقيع: احمد ابو البراء
رقم الإقامة: ٢٤٦٩٦١٨



Griffith S

81562

G. S. /

Journal of Health Politics, Policy and Law

المسح بمکانات السکاوى والتراھات فم

للاقتراءات والشكوى قم بمسح الصورة (QR)



قام بـإعداد الإصدار الثاني من هذا البرنامج:

شركة مياه الشرب والصرف الصحي بالدقهلية

الأستاذ / حسام عيد غزي

شركة مياه الشرب بالأسكندرية

دكتورة / رشا رمضان محمد يونس

شركة مياه الشرب والصرف الصحي بالدقهلية

الأستاذ / سامي محمد سامي جعفر

شركة مياه الشرب والصرف الصحي بالغربيه

الأستاذة / مايسة مجدى عليوة

شركة مياه الشرب والصرف الصحي بالدقهلية

الأستاذ / محمد سيد محمد نور الدين

الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي

الأستاذ / محمد عبد الله عبد الله

قام بالمراجعة للإصدار الثاني من هذا البرنامج:

شركة مياه الشرب بالأسكندرية

دكتور / أمير أحمد حجاب

شركة مياه الشرب بالأسكندرية

الأستاذ / احمد عطوة حسين

شركة مياه الشرب والصرف الصحي بسوهاج

الأستاذ / سعيد الشافعى أىوب إسماعيل

شركة مياه الشرب والصرف الصحي بسوهاج

الأستاذ / كارلوس جوستاف عزمى بباوى

شركة مياه الشرب والصرف الصحي بالأقصر

الأستاذ / محمد عبد الله أحمد حسين

شركة مياه الشرب بالأسكندرية

الأستاذ / محمد نجيب محمد أحمد

شركة مياه الشرب والصرف الصحي بالمنوفية

الأستاذ / محمود أحمد عبد العظيم أبو العلا

شركة مياه الشرب بالأسكندرية

الأستاذ / مصطفى صلاح عامر

شركة مياه الشرب بالأسكندرية

الأستاذ / نشأت محمد أحمد ربعة

قام بالتنسيق الفني والإخراج لهذا الإصدار:

الإدارة العامة للمسار الوظيفي - الشركة القابضة

الأستاذ / أحمد محمود القناوى